



**Avis relatif au
budget 2013 du Service de médiation pour les télécommunications**

Bruxelles, le 27 février 2013.

I. Introduction

L'article 45bis§7 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit que: « Les médiateurs soumettent chaque année le projet de budget du Service de médiation pour les télécommunications à l'avis du Comité consultatif pour les télécommunications ».

II. Avis

Réuni le 27 février 2013 en réunion plénière, le Comité consultatif pour les télécommunications a approuvé sans réserve le budget 2013 du Service de médiation pour les télécommunications, ci-annexé.

Le Comité consultatif pour les télécommunications attire toutefois l'attention sur le fait que dans le budget présenté, certaines parties dépassent considérablement les prestations réelles. Il serait souhaitable que ces prochaines années, ces parties correspondent davantage aux prestations réelles.

Service de médiation pour les Télécommunications

Le budget 2013 est fixé comme suit (en euros):

Ombudsdienst voor telecomunicatie

De begroting 2013 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

	<u>RECETTES</u>	2011	2012	2013	<u>INKOMSTEN</u>	
		realisaties réalisations	aangepast ajusté	initieel initial		
411.01	Remboursements	129.240	130.000	130.000	Terugvorderingen	411.01
411.04	Participation du secteur	2.122.320	2.297.634	2.898.300	Bijdrage van de sector	411.04
	<u>TOTAL</u>	<u>2.251.560</u>	<u>2.427.634</u>	<u>3.028.300</u>	<u>TOTAAL</u>	

	<u>DÉPENSES</u>				<u>UITGAVEN</u>	
	<u>Dépenses de personnel</u>				<u>Personeelsuitgaven</u>	
511.01	Traitements, allocations	1.433.094	1.560.200	1.688.800	Wedden, toelagen	511.01
511.03	Interventions liées au personnel	323.967	425.000	449.400	tussenkomsten voor personeel	511.03
	<u>Frais de fonctionnement</u>				<u>Werkingsmiddelen</u>	
521.01	Loyer et entretien	234.349	297.000	310.000	Huur en Onderhoud	521.01
521.04/0	Travaux d'entretien	0	16.000	6.000	Onderhoudswerken	521.04/0
521.04/1	Entretien véhicules	7.552	10.000	10.000	Onderhoud voertuigen	521.04/1
521.05	Assurances	2.559	6.000	3.100	Verzekeringen	521.05
521.06	Impôts (NL)	35.139	34.000	28.000	Belastingen (N.L.)	521.06
522.01/3	Organisations de coordinations (NL)	0	5.000	5.000	Overkoepelende organisaties (N.L.)	522.01/3
522.02	Informatique	20.518	30.000	30.000	Informatica	522.02
526.01/1	Travaux par des tiers	123.493	247.200	271.000	Werken door derden	526.01/1
526.01/2	Formation	0	26.000	26.000	Opleiding	526.01/2
526.01/3	Missions à l'étranger	0	8.000	8.000	Oprachten in het buitenland	526.01/3
526.03	Téléphone / courrier / transport	46.739	85.000	85.000	Telefoon / verzending / vervoer	526.03
	<u>Dépenses d'investissement</u>				<u>Investeringsuitgaven</u>	
550.02/1	Matériel de bureau	3.393	26.000	26.000	Kantoor materiaal	550.02/1
550.02/2	Matériel informatique	50.317	82.000	82.000	Informaticamateriaal	550.02/2
550.02/3	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	550.02/3
550.05	Achat de véhicules	50.318	0	0	Aankoop van voertuigen	550.05
	<u>TOTAL</u>	<u>2.331.438</u>	<u>2.857.400</u>	<u>3.028.300</u>	<u>TOTAAL</u>	