



Achttiende Jaarverslag

van het

RAADGEVEND COMITE
VOOR DE TELECOMMUNICATIE

1 januari – 31 december 2011

Woord vooraf	1
Hoofdstuk 1: De leden van het Raadgevend Comité	2
Hoofdstuk 2: De werkgroepen, opgericht binnen het Raadgevend Comité	15
1. Werkgroep “Aanbevelingen”	16
1.1. Algemene gegevens	16
1.2. Vergaderingen	16
1.3. Behandelde onderwerpen	17
2. Werkgroep “Gedragsregels van de operatoren ten aanzien van de cliënten”	19
2.1. Algemene gegevens	19
2.2. Vergaderingen	19
2.3. Behandelde onderwerpen	19
3. Werkgroep “Implementatie Richtlijnen”	20
3.1. Algemene gegevens	20
3.2. Vergaderingen	20
3.3. Behandelde onderwerpen	20
4. Werkgroep “Netwerken en Diensten”	22
4.1. Algemene gegevens	22
4.2. Vergaderingen	22
4.3. Behandelde onderwerpen	22
Hoofdstuk 3: Overzicht van de plenaire vergaderingen	23
1. Vergaderingen	23
2. Behandelde onderwerpen	23
3. Verdeelde documenten	24
Hoofdstuk 4: Adviezen uitgebracht door het Raadgevend Comité	26
1. Aanbevelingen met betrekking tot de activiteiten van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, in uitvoering van artikel 4, 2de lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector ...	27
2. Memorandum aan de regering: "Digitaal België: een nieuw ICT-beleid als wissel op de toekomst!"	28
2.1. Het voortouw nemen bij het ontwikkelen van een ambitieuze, evenwichtige en globale visie	29
2.2. Een geïntegreerd beleid in overleg met alle betrokken overheden en partijen	32
2.3. Eén verantwoordelijke voor Digitaal België	34
3. Advies over de begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie	35
3.1. Inleiding	35
3.2. Advies	35

Woord vooraf

In 2011 kwamen de activiteiten van het Raadgevend Comité stilaan weer op kruissnelheid. Tijdens de plenaire vergaderingen werd onder meer de laatste hand gelegd aan ons Memorandum aan de Regering, die uiteindelijk op 6 december 2011 aantrad. Verder bezinde het Comité zich over de toepassing van artikel 108, §3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dat artikel voorziet dat de algemene voorwaarden van de operatoren voor advies aan het Comité en de Ombudsdienst Telecommunicatie moeten worden overgemaakt. Het wordt in de praktijk echter weinig consistent toegepast, reden waarom de suggestie groeide deze bepaling grondig te herzien.

Een bijzondere inspanning werd in 2011 geleverd door de werkgroep “Implementatie Richtlijnen”, die onder de vakkundige leiding van Dhr. Robert Queck niet minder dan vijf vergaderingen wijdde aan de "aanbevelingen over de voorontwerpen van wet ter omzetting van de Richtlijnen 2009/136/EG (“Burgerrechtenrichtlijn”) en 2009/140/EG (“Beter regelgeven”)”. Deze toewijding resulteerde in aanbevelingen die de plenaire vergadering van 5 april 2011 unaniem goedkeurde. De uiteindelijke wetsontwerpen worden intussen behandeld in de federale kamers (Parlementaire stukken met nummers 2143 en 2144).

De werkgroep “Netwerken en Diensten” vergaderde onder leiding van Dhr. Luc De Vos tweemaal, waarbij vooral aandacht werd besteed aan de implementatie van IPv6 / DNSsec en aan de mogelijke aanpak van net neutraliteit in ons land.

De werkgroep “Gedragsregels van de operatoren ten aanzien van de cliënten” bereidde niet alleen de goedkeuring van het ontwerp van begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie voor (aanbeveling van 23 november 2011), maar ook aanbevelingen in verband met de algemene voorwaarden van de volgende operatoren: Billi, Colruyt Mobile en VOO.

Bij gebrek aan coördinator is de werkgroep frequenties nog niet samengekomen. Het mag duidelijk zijn dat ons land ook op dat vlak nochtans voor belangrijke uitdagingen staat. Een stabiel kader voor de toewijzing van dit schaarse goed is immers niet alleen van belang voor een correcte economische waardering ervan, maar eveneens cruciaal om onze positie op het vlak van mobiele breedbanddiensten te verbeteren.

Tot slot past nog één vooruitblik. Tijdens onze plenaire vergadering van 28 maart 2012 stelde de minister, de heer Johan Vande Lanotte, de integratie van het Observatorium van de Rechten op het Internet in het Raadgevend Comité in het vooruitzicht. Het Comité kijkt alvast uit naar de verdere modaliteiten hiervan, maar heeft er alle vertrouwen in dat de hervorming enkele in het verleden reeds vaak aangekaarte inefficiënties eindelijk zal remediëren.

David STEVENS
Voorzitter

Hoofdstuk 1: De leden van het Raadgevend Comité

Ter uitvoering van artikel 3, § 2, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector werd het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

Krachtens artikel 1 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 werd het ministerieel besluit van 8 februari 2007 houdende benoeming van de leden van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd. Dit besluit werd gewijzigd door het ministerieel besluit van 23 april 2007 tot wijziging van het ministerieel besluit van 8 februari 2007 houdende benoeming van de leden van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Overeenkomstig artikel 2 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 werd het ministerieel besluit van 8 februari 2007 houdende benoeming van de voorzitter van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

Overeenkomstig artikel 3, § 3, tweede lid van de wet van 17 januari 2003 hebben het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie ("het BIPT") en de Ombudsdienst voor telecommunicatie beide als waarnemer zitting in het Comité.

Overeenkomstig artikel 7 van de wet van 17 januari 2003, verzorgt het BIPT het secretariaat van het Comité.

Hieronder vindt u de ledenlijst per 31 december 2011, ingedeeld volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

VOORZITTER

Dhr. David Stevens
ICRI – K.U.Leuven
Sint-Michielsstraat 6
3000 LEUVEN
Tel: 016 32 07 90
Fax: 016 32 54 38
david.stevens@law.kuleuven.be

ONDERVOORZITTERS

Dhr. Eric De Wasch
Pluvierlaan 6
8370 BLANKENBERGE
Tel: 050 41 46 36
Fax: 050 42 95 66
dewasch.eric@scarlet.be

Mme. Coralie Miserque
Rue Neerveld 105
1200 BRUXELLES
Tel: 0484 00 67 94
Fax: 0484 00 72 24
coralie.miserque@kpngroup.be

SECRETARIAAT

Secretaris van het Comité
BIPT
Dhr. Piet Steeland
Eerste adviseur
Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL
Tel: 02 226 87 58
Fax: 02 226 88 77
piet.steeland@bipt.be

Vicesecretaris van het Comité
BIPT
Dhr. Ben Vander Gucht
Correspondent
Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL
Tel: 02 226 89 29
Fax: 02 226 88 77
ben.vander.gucht@bipt.be

Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen**F.E.B.****Mme Isabelle Callens**

Directrice département économique
Rue Ravenstein 4
1000 BRUXELLES
ic@vbo-feb.be

V.B.O.**Dhr. Dirk Steel**

Berthoutstraat 27
2640 MORTSEL
Tel: 0475 70 83 90
dirk.steel@siemens-enterprise.com

U.C.M.**Mme Brigitte Delbrouck**

Responsable administratif
Avenue Adolphe Lacomblé 29
1030 BRUXELLES
Tel: 02 743 83 83
Fax: 02 743 83 85
brigitte.delbrouck@bruxelles.ucm.be

UCM**M. Thierry Evens**

Boulevard d'Avroy 42
4000 LIÈGE
Tel: 04 221 65 50
Fax: 04 221 65 55
thierry.evans@ucm.be

F.E.B.**Mme Catherine Maheux**

Conseiller au Département Economique
Rue Ravenstein 4
1000 BRUXELLES
Tel: 02 515 08 49
Fax: 02 515 08 32
cma@vbo-feb.be

V.B.O.**Mevr. Caroline Ven**

Hoofd van het Administratief Departement
Ravensteinstraat 4
1000 BRUSSEL
Tel: 02 515 08 56
Fax: 02 515 08 32

Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen**ACV****Mevr. Ann Demoor**

Haachtsesteenweg 579
1030 BRUSSEL
Tel: 02 246 34 23
Fax: 02 246 30 10

ACV**Mevr. Nathalie Diesbecq**

Heembeeksestraat 127
1210 BRUSSEL
Tel: 02 244 99 11
Fax: 02 244 99 90
NDiesbecq@acv-csc.be

CSC**M. Marc Scius**

Galerie Agora
Rue du Marché aux Herbes 105 Bte 40
1000 BRUXELLES
Tel: 02 549 07 60
Fax: 02 512 85 91
Mscius@acv-csc.be

CSC**Mme Marie-Hélène Ska**

Chaussée de Haecht 579
1030 BRUXELLES
Tel: 02 246 34 18
Fax: 02 246 30 10
MSka@acv-csc.be

C.G.S.P.**M. Stéphan Thoumsin**

Délégué régional
Rue de l'Armée Grouchy 41
5000 NAMUR
Tel: 081 72 29 29
Fax: 081 74 80 06
thoumste@skynet.be

CGSLB**Mme Valérie Vanhemelen**

Boulevard Poincaré 72-74
1070 BRUXELLES
Tel: 02 558 51 50
Fax: 02 558 51 51

A.B.V.V.**Mevr. Gitta Vanpeborgh**

Verantwoordelijke gendermainstreaming
Hoogstraat 42
1000 BRUSSEL
Tel: 02 506 82 66
Fax: 02 550 14 03
gitta.vanpeborgh@abvv.be

A.B.V.V.**Dhr. Lars Vande Keybus**

Adviseur Departement Economie en
Duurzame Ontwikkeling
Hoogstraat 42
1000 BRUSSEL
lars.vandekeybus@abvv.be

ACLVB**Mevr. Caroline Jonckheere**

Koning Albertlaan 95
9000 GENT
Tel: 09 242 33 76
Fax: 09 221 04 74
caroline.jonckheere@aclvb.be

F.G.T.B.**M. Daniel Van Daele**

Secrétaire fédéral de la FGTB
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES
Tel: 02 506 82 09
Fax: 02 550 14 17
daniel.vandaele@fgtb.be

**Twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen,
benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand**

UNIZO**Mevr. Cindy Laureys**

Spastraat 8
1000 BRUSSEL
Tel: 02 238 05 31
Fax: 02 238 07 94
cindy.laureys@unizo.be

UNIZO**Dhr. Antoon Schockaert**

Spastraat 8
1000 BRUSSEL
Tel: 02 238 05 31
Fax: 02 238 07 94
antoon.schockaert@unizo.be

UCM**M. Frédéric Mignolet**

Boulevard d'Avroy 42
4000 LIÈGE
Tel: 04 221 64 88
Fax: 04 221 65 55
frederic.mignolet@ucm.be

UCM**Mme Laurence Hunger**

Chaussée de Marche 637
5100 JAMBES
Tel: 081 32 06 37
Fax: 081 30 74 09
laurence.hunger@ucm.be

Zes leden die representatief zijn voor de gebruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik

Gezinsbond

Mevr. Ann De Roeck Isebaert

Leopoldstraat 20
2310 RIJKEVORSEL
Tel: 02 547 06 52
Fax: 03 314 83 43
annisebaert@hotmail.com

Test-Aankoop

Dhr. Nico De Bie

Adviseur
Hollandstraat 13
1060 BRUSSEL
Tel: 02 542 33 66
Fax: 02 542 33 67
ndebie@test-aankoop.be

Test-Achats

M. David Wiame

Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES
Tel: 02 542 32 27
Fax: 02 542 32 27
dwiame@test-achats.be

BELTUG

Mevr. Danielle Jacobs

Directeur
Knaptandstraat 123
9100 SINT-NIKLAAS
Tel: 09 778 17 83
danielle.jacobs@beltug.be

BELTUG

Mevr. Anick De Ridder

Administratie
Knaptandstraat 123
9100 SINT-NIKLAAS
Tel: 09 778 17 83
anick.deridder@beltug.be

CRIOC-OIVO

M. Adriaan Meirsman

Boulevard Paepsem 20
1070 BRUXELLES
Tel: 02 647 06 25
Fax: 02 547 06 01
Adriaan.meirsman@crioc.be

CRIOC-OIVO

Mme Anaïs Deville

Boulevard Paepsem 20
1070 BRUXELLES
Tel: 02 547 06 22
anais.deville@crioc.be

Test-Aankoop

Mevr. Els Niclaes

Hollandstraat 13
1060 BRUSSEL
Tel: 02 542 34 07
Fax: 02 542 34 07
eniclaes@test-aankoop.be

CRIOC-OIVO**Dhr. Thibault Willaert**

Consumer and Public Affairs Counsellor
Paepsem Business Park Paapsemalaan 20
1070 BRUSSEL
Tel: 02 547 06 88
Fax: 02 547 06 01
Pieterjan.DeKoning@oivo-crioc.org

CRIOC-OIVO**M. Marc Vandercammen**

Boulevard Paepsem 20
1070 BRUXELLES
Tel: 02 647 06 51
Fax: 02 547 06 01
Marc.vandercammen@crioc.be

Twee leden die representatief zijn voor de gebruikers van het frequentiespectrum, waarvan één aangewezen door de Minister van Landsverdediging**Defensie****Dhr. Frank Certyn**

Majoor
Kwartier Koningin Elisabeth
Eversestraat 1
1140 BRUSSEL
Tel: 02 701 36 24
Fax: 02 701 48 15
frank.certyn@mil.be

Defensie**Mevr. Pascale Dubois**

Kwartier Koningin Elisabeth
Everestraat 1
1140 EVERE
Tel: 02 701 48 40
Fax: 02 701 44 99
pascale.dubois@mil.be

Aéro-Club Royal de Belgique**Mme Paulette Halleux**

Lenneke Marelaan 36 Bte 27
1932 SINT-STEVENSS-WOLUWE
Tel: 02 511 79 47
Fax: 02 512 77 35
phalleux@skynet.be

Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen**Gezinsbond****Dhr. Jan Baeck**

Troonstraat 125
1050 BRUSSEL
Tel: 02 507 89 11
jan.baeck@gezinsbond.be

Gezinsbond**Dhr. Eric De Wasch**

Pluvierlaan 6
8370 BLANKENBERGE
Tel: 050 41 46 36
Fax: 050 42 95 66
dewasch.eric@scarlet.be

Twee leden aangewezen voor hun wetenschappelijke deskundigheid inzake telecommunicatie**Ugent****Dhr. Erik Dejonghe**

Koning Boudewijnlaan 14
9840 DE PINTE
Tel: 09 282 45 36
Fax: 09 282 64 37
erik.dejonghe@telenet.be

ULG**Mme Tania Zgajewski**

c/o Hera-Ceei
Rue Montoyer 18b
1000 BRUXELLES
Tel: 02 280 16 64
Fax: 02 230 95 50
tania.zgajewski@skynet.be

FUNDP/CRID**M. Robert Queck**

Rempart de la Vierge 5
5000 NAMUR
Tel: 081 72 52 12
Fax: 081 72 52 02
robert.queck@fundp.ac.be

KULeuven**Mevr. Eva Lievens**

Sint-Michielsstraat 6
3000 LEUVEN
Tel: 016 32 07 70
Fax: 016 32 54 38
eva.lievens@law.kuleuven.be

Drie leden die representatief zijn voor de producenten van telecommunicatieuitrustingen**AGORIA****Dhr. Walter Van Hemeledonck**

Liefdadigheidstraat 17
1210 BRUSSEL
Tel: 02 223 54 61
Fax: 02 223 54 59
walter.van_hemeledonck@nsn.com

AGORIA**M. Thierry Grégoire**

Waterranonkelstraat 2b
1130 BRUSSEL
Tel: 02 727 18 10
Fax: 02 247 68 89
tgregoire@aastra.com

AGORIA**Dhr. Christian Vanhuffel**

A. Reyerslaan 80
1030 BRUSSEL
Tel: 02 706 79 96
Fax: 02 706 80 09
christian.vanhuffel@agoria.be

Agoria ICT**Mme Carole Absil**

Boulevard A. Reyers 80
1030 BRUXELLES
Tel: 02 706 80 02
Fax: 02 706 80 09
carole.absil@agoria.be

AGORIA**M. Alain Vermeiren**

Manager, Customer Solutions
Pegasus Park, De Kleetlaan 6A
1931 DIEGEM (MACHELEN)
Tel: 02 778 42 22
Fax: 02 778 46 89
avermeir@cisco.com

AGORIA**Dhr. Frank Van der Putten**

Copernicuslaan 50
2018 ANTWERPEN 1
Tel: 03 240 88 27
Fax: 03 240 99 99
frank.van_der_putten@alcatel-lucent.be

Vier leden die representatief zijn voor de ondernemingen die telecommunicatiediensten verlenen, onder wie één dat aangewezen wordt door de belangrijkste operator op de markt van de spraaktelefoniediensten en op zijn minst één dat representatief is voor de overige operatoren van spraaktelefoniediensten

Platform**Dhr. Steve Dive**

Bourgetlaan 3
1140 Brussel
steve.dive@mail.mobistar.be

Platform**Mme Ann Escarmelle**

Head of regulation Belux
Telecomlaan 9
1831 DIEGEM (MACHELEN)
Tel: 02 700 34 07
Fax: 02 700 34 07
ann.Escarmelle@BT.com

Platform**Mme Coralie Miserque**

Corporate Affairs Manager
Rue Neerveld 105
1200 BRUXELLES
Tel: 0484 00 67 94
Fax: 0484 00 72 24
coralie.miserque@kpngroup.be

Platform**Mevr. Ilse Haesaert**

Adviseur
Diamant Building
A. Reyerslaan 80
1030 BRUSSEL
Tel: 02 706 79 97
Fax: 02 706 80 09
ilse.haesaert@agoria.be

ISPA**M. Henri-Jean Pollet**

Président
c/o Political Intelligence
39/3 rue Montoyer
1000 BRUXELLES
Tel: 02 503 23 28
Fax: 02 503 42 95
hjp@perceval.net

ISPA**Dhr. Wim Roggeman**

Secretaris-generaal
c/o Political Intelligence
Montoyerstraat 39/3
1000 BRUSSEL
Tel: 02 503 23 28
Fax: 02 503 42 95
wim.roggeman@link.be

Belgacom**Dhr. Steven Tas**

Vice-Président Regulatory
Koning Albert II-laan 27
1030 BRUSSEL
Tel: 02 202 88 99
Fax: 02 202 85 33
steven.tas@belgacom.be

Belgacom**Mevr. Lieve Elias**

Senior Regulatory Lobbyist
Koning Albert II-laan 27
1030 BRUSSEL
Tel: 02 202 49 12
Fax: 02 203 46 83
lieve.elias@belgacom.be

Eén lid dat representatief is voor de universeledienstverleners**Belgacom****Mme Olivia Rolin**

Legal Expert
Boulevard du Roi Albert II, 27
1030 BRUXELLES
Tel: 0477 62 97 67
Fax: 02 205 31 26
olivia.rolin@proximus.net

Belgacom**M. Igor Makedonsky**

Director Wholesale, Telecom Law and
Antitrust
Boulevard du Roi Albert II, 27
1030 BRUXELLES
Tel: 02 202 68 99
Fax: 02 202 81 68
igor.makedonsky@belgacom.be

Drie leden die representatief zijn voor de operatoren van openbare telecommunicatienetten, onder wie één dat wordt aangewezen door de belangrijkste operator op de markt van de vaste openbare telecommunicatienetten en één dat wordt aangewezen door de operatoren die actief zijn op de markt van de mobiele openbare telecommunicatienetten**GOF****M. Tanguy De Lestré**

Diamant Building
Bd A. Reyerslaan 80
1030 BRUSSEL
Tel: 02 706 79 92
Fax: 02 706 80 09
info@gof.be

GOF**Mevr. Johanne Buyse**

Regulatory Affairs Manager
Reyerslaan 70
1030 BRUSSEL
Tel: 02 745 74 10
Fax: 02 800 50 20
jbuyse@mail.mobistar.be

Belgacom**M. Peter Dieu**

Cost Competence Center Manager
STR/REG
Boulevard du Roi Albert II, 27
1030 BRUXELLES
Tel: 02 202 85 40
Fax: 02 202 85 33
peter.dieu@belgacom.be

Belgacom**Mme Dominique Grenson**

Boulevard du Roi Albert II, 27
1030 BRUXELLES
Tel: 02 202 83 37
Fax: 02 202 82 89
dominique.grenson@belgacom.be

Platform**Dhr. Luc Vanfleteren**

Directeur regelgeving
Liersesteeweg 4
2800 MECHELEN
Tel: 015 33 56 06
Fax: 015 33 57 04
Luc.Vanfleteren@staff.Telenet.be

Platform**Dhr. Jan Degraeuwe**

Regulatory & Interconnect Manager
Park Lane
Culliganlaan 2H
1831 DIEGEM
Tel: 02 790 17 26
Fax: 02 790 16 00
jan.degraeuwe@colt.net

Eén lid aangewezen door de Minister bevoegd voor telecommunicatie**Cabinet du Ministre pour l'Economie et la Simplification****Mme Anne Everard**

Directeur-Adjoint

Rue Brederode 9

1000 BRUXELLES

Tel: 02 792 99 32

Fax: 02 792 99 21

anne.everard@ministerQ.be

Kabinet van de Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen**Dhr. Philip Du Bois**

Brederodestraat 9

1000 BRUSSEL

Tel: 02 792 99 33

Fax: 02 792 99 21

philip.dubois@ministerQ.be

Eén lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken**Kabinet van de Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen****Dhr. Luc De Vos**

Blauwe Stap 18

3020 HERENT

Tel: 016 23 00 28

Fax: 016 22 33 78

ldv@telenet.be

SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie**M. Pierre Strumelle**

Attaché

Direction générale des Télécommunications et de la Société de l'Information

North Gate

Boulevard Roi Albert II, 16

1000 BRUXELLES

Tel: 02 277 72 74

Fax: 02 277 96 90

pierre.strumelle@economie.fgov.be

Eén lid aangewezen door de Minister bevoegd voor de modernisering van de openbare diensten**FEDICT****M. Sven Forster**

Directeur général Gestion de l' Information

Rue Marie-Thérèse 1/3

1000 BRUXELLES

Tel: 02 212 96 19 of 02 212 96 51

Fax: 02 212 96 99

sven.forster@fedict.be

FEDICT**Dhr. Peter Strickx**

Maria-Theresiastraat 1/3

1000 BRUSSEL

Tel: 02 212 96 00

Fax: 02 212 96 99

peter.strickx@fedict.be

Eén lid aangewezen door de Minister van Sociale Zaken**Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid****Mevr. Gudrun De Fauw**

Sint-Pieterssteenweg 375

1040 BRUSSEL

Tel: 02 741 84 05

Fax: 02 741 83 00

Banque Carrefour de la Sécurité Sociale**M. Emmanuel Quintin**

Chaussée Saint-Pierre 375

1040 BRUXELLES

Tel: 02 741 84 05

Fax: 02 741 83 00

emmanuel.quintin@bcss.fgov.be

Twee leden aangewezen door de Vlaamse Regering**Kabinet van Minister Muylers****Mevr. Tinne Jacobs**

Medewerker

Koning Albert II-laan 19

1210 BRUSSEL

Tel: 02 552 67 54

Fax: 02 552 67 80

Vlaamse Gemeenschap**Dhr. Willy Verdonck**

Afdelingshoofd

Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Afdeling Media

Arenbergstraat 9 (1e verdieping)

1000 BRUSSEL

Tel: 02 553 45 74

Fax: 02 553 45 79

Vlaamse Gemeenschap**Dhr. Jozef Van Ginderachter**

Afdelingshoofd EMB

Departement Leefmilieu en Infrastructuur

Graaf de Ferraris-gebouw

Koning Albert II-laan 20 bus 6

1000 BRUSSEL

Vlaamse Gemeenschap**Dhr. Jean-Marie Vandeursen**

Afdelingshoofd

Afdeling Beleid en Beheer

Arenbergstraat 9 (1e verdieping)

1000 BRUSSEL

Tel: 02 553 45 80

Fax: 02 553 45 79

jeanmarie.vandeursen@cjsm.vlaanderen.be

Eén lid aangewezen door de Waalse Regering**Cabinet de la Ministre Simonet****M. Bruno Vandezande**

Rue des Brigades d' Irlande 2

5100 JAMBES

Tel: 081 32 80 11

Fax: 081 30 43 20

bruno.vandezande@gov.wallonie.be

Commissariat EASI-WAL**Mme Béatrice Van Bastelaer**

Chaussée de Charleroi 83 B

5000 NAMUR

Tel: 081 33 05 60

Fax: 081 33 05 61

beatrice.vanbastelaer@easi.wallonie.be

Eén lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering**Centrum voor Informatica voor het
Brussels Gewest****Mevr. Peggy Jonckheere**

Kunstlaan 21

1000 BRUSSEL

Tel: 02 282 47 70

Fax: 02 230 31 07

**Centre de l'Informatique pour la Région
bruxelloise****M. François Vanderborght**

Avenue des Arts 21

1000 BRUXELLES

Tel: 02 282 47 70

Fax: 02 230 31 07

fvanderborght@cirb.irisnet.be

Eén lid aangewezen door de Franse Gemeenschapsregering**SG Audiovisuel et Multimédia****M. Jean-Louis Blanchart**

Boulevard Léopold II, 44

1080 BRUXELLES

Tel: 02 413 35 05

Fax: 02 413 30 50

jean-louis.blanchart@cfwb.be

SG Audiovisuel et Multimédia**M. Pierre Cornelis**

Boulevard Léopold II, 44

1080 BRUXELLES

Tel: 02 413 30 52

Fax: 02 413 30 50

Eén lid aangewezen door de Duitstalige Gemeenschapsregering**Ministerium der DG****M. Alfred Belleflamme**

Gospert 1

4700 EUPEN

Tel: 087 59 63 00

Fax: 087 55 64 76

alfred.belleflamme@dgov.be

Ministerium der DG**M. Olivier Hermanns**

Gospert 1

4700 EUPEN

Tel: 087 59 63 00

Fax: 087 55 64 76

olivier.hermanns@dgov.be

Eén lid van het BIPT als waarnemer**I.B.P.T.****M. Luc Hindryckx**

Président du Conseil

Ellipse Building - Bâtiment C

Boulevard du Roi Albert II 35

1030 BRUXELLES

Tel: 02 226 89 62

luc.hindryckx@ibpt.be

I.B.P.T.**M. Charles Cuvelliez**

Membre du Conseil

Ellipse Building

Bâtiment C

Boulevard du Roi Albert II 35

1030 BRUXELLES

Tel: 02 226 88 25

charles.cuvelliez@ibpt.be

Eén lid van de Ombudsdienst voor telecommunicatie als waarnemer**Ombudsdienst****Dhr. Luc Tuerlinckx**

Ombudsman

Barricadenplein 1

1000 BRUSSEL

Tel: 02 209 15 11

Fax: 02 219 86 59

luc.tuerlinckx@ombudsmantelecom.be

Service de Médiation**M. Jean-Marc Vekeman**

Médiateur

Place des Barricades 1

1000 BRUXELLES

Tel: 02 223 06 06

Fax: 02 219 77 88

jeanmarc.vekeman@mediateurtelecom.be

Hoofdstuk 2: De werkgroepen, opgericht binnen het Raadgevend Comité

In 2011 bestonden volgende werkgroepen in de schoot van het Raadgevend Comité :

- werkgroep “Aanbevelingen”;
- werkgroep “Gedragsregels van de operatoren ten aanzien van de cliënten”;
- werkgroep “Implementatie Richtlijnen”;
- werkgroep “Netwerken en Diensten”;
- werkgroep “Frequenties”.

1. Werkgroep “Aanbevelingen”

1.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. David Stevens Voorzitter van het Comité	

Oorsprong van de vraag

Krachtens artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 dient het Raadgevend Comité over zijn activiteiten aan de Kamer van volksvertegenwoordigers een jaarverslag te bezorgen, waarin eveneens aanbevelingen worden gegeven over de activiteiten van het BIPT. Voor deze specifieke opdracht werd door de plenaire vergadering van 4 april 2007 besloten een bijzondere werkgroep “Aanbevelingen BIPT” op te richten. Het Comité was van oordeel dat de onafhankelijkheid van deze werkgroep absoluut diende te zijn en dat aldus het BIPT niet betrokken zou zijn bij de inhoudelijke ondersteuning van de activiteiten van de werkgroep. Zodoende namen de vertegenwoordigers of personeelsleden van het BIPT geen deel aan de werkzaamheden van deze werkgroep.

1.2. Vergaderingen

- 16 januari 2012;
- 28 maart 2012: plenaire vergadering, onderhoud met de Raad van het BIPT;
- 18 april 2012;
- 26 juni 2012.

Tijdens de vergadering van 16 januari werd een aanvang genomen met de voorbereiding van de aanbevelingen in verband met de activiteiten van het BIPT voor het jaar 2011. Gelet op de geringe vooruitgang, werd voorgesteld om een onderhoud te plannen met de Raad van BIPT. Dat onderhoud vond plaats tijdens de plenaire vergadering van 28 maart 2012, waar de minister tevens het voornemen lanceerde om het Observatorium in het Comité te integreren. Tijdens de vergadering van 18 april 2012 werden de werkzaamheden verdergezet. Bij gebrek aan ondersteuning, werd er overeengekomen om te streven naar een kort, gefocust advies over het feit dat het BIPT heel wat middelen moet investeren in de voorbereiding van wet- en regelgeving. Er werd gesuggereerd hierover een onderhoud te voorzien met de vertegenwoordigers van de FOD Economie, AD Telecommunicatie en Informatiemaatschappij. Die vergadering vond plaats op 26 juni 2012. De tekst van de aanbevelingen werd vervolgens via schriftelijke procedure afgewerkt.

1.3. Behandelde onderwerpen

- 16 januari 2012;

Na kort de historiek en vorige activiteiten van de werkgroep te hebben geschetst, worden de stand van zaken en de mogelijke aanpak besproken. Daaruit blijkt dat er sinds de vorige aanbevelingen weinig nieuwe elementen zijn in verband met de werking en activiteiten van het BIPT. De meeste eerder aangehaalde punten (vb. het belang van de jaarlijkse werkplannen, de noodzaak van ondersteuning van het Comité, het belang van voldoende transparantie, de problematiek van het jaarlijkse budgetoverschot, ...) blijven integraal geldig. Enkele leden halen wel aan dat op het vlak van de onafhankelijkheid het hangende wetsontwerp mogelijk zelfs een stap achteruit zou kunnen betekenen. Verder is de achterstand in het beschikbaar stellen van de cijfers over de economische situatie van de sector nu wel ingelopen, wat positief is.

Na bespreking wordt beslist dat het weinig zin heeft om een aantal nog steeds openstaande punten (opnieuw) te herhalen. Daarom zal in eerste instantie en met het oog op een transparante dialoog met het BIPT een brief worden gericht aan de Raad van het BIPT waarin om feedback wordt gevraagd op eerdere aanbevelingen. Om de problematiek in verband met de efficiënte ondersteuning van de werkgroep onder de aandacht te brengen, zal ook kopie van die brief worden overgemaakt aan de heer Vande Lanotte, Vice-Eerste Minister en Minister van Economie, Consumenten en Noordzee.

Verdere stappen voor het voorbereiden van nieuwe aanbevelingen zullen dan worden besproken na het overleg met het BIPT en/of de Minister.

- 28 maart 2012;

Plenaire vergadering, waar onder meer het onderhoud met de Raad van het BIPT met het oog op het opstellen van de aanbevelingen betreffende de activiteiten van het BIPT plaatsvond.

- 18 april 2012;

Er wordt van gedachten gewisseld over de uiteenzetting van het BIPT tijdens de plenaire vergadering van 23 maart 2012. Hoewel de openheid en betrokkenheid van het BIPT wordt gewaardeerd, merkt een aantal leden toch op dat relatief weinig nieuwe elementen werden aangekaart en dat er niet echt werd stilgestaan bij suggesties voor het remediëren van bestaande pijnpunten.

Een belangrijk aandachtspunt dat door het BIPT naar voren werd geschoven, is dat het met de bestaande middelen steeds meer taken krijgen toegewezen. De vraag naar meer gekwalificeerd personeel blijft dus bestaan, hetgeen het Comité ook door de jaren heen heeft ondersteund. Concreet bevatte de uiteenzetting een lange lijst van ongeveer honderd ontwerpen van wet- en regelgeving die door het BIPT worden voorbereid. Daar het wettelijke kader van 2003 eigenlijk voorziet dat beleidsvoorbereiding in eerste instantie toekomt aan de Federale Overheidsdienst Economie (toen POD Telecommunicatie, intussen AD Telecommunicatie en Informatiemaatschappij), kan de vraag worden gesteld of geen verdere toenadering tussen het BIPT en de AD Telecommunicatie en

Informatiemaatschappij van de FOD Economie aangewezen is. Weliswaar mag dit niet tot gevolg hebben dat de menselijke en financiële middelen die het BIPT vandaag ter beschikking heeft worden teruggeschroefd ten voordele van de AD Telecommunicatie en Informatiemaatschappij. De expertise binnen het BIPT, opgebouwd op basis van haar rol als toezichthouder, mag niet verzwakt worden en dient maximaal te worden ingezet voor de marktregulerende en consumentenbeschermende opdracht van het BIPT.

Daarbij komt ook het punt dat eerder tijdens de plenaire vergadering door de Minister zelf werd aangebracht namelijk de integratie van het Observatorium in het Comité. Het Observatorium, ressorterend onder de bevoegdheid van de FOD Economie en met een budget, is vandaag de dag niet meer actief. Omdat een integratie een belangrijke impact kan hebben op de vooropgestelde doelstellingen en werkmiddelen van het Comité, is het aangewezen daar in de nabije toekomst eerst meer duidelijkheid over te bekomen. Dat geldt zeker voor de WG Aanbevelingen BIPT, daar we reeds sinds lang aansturen op specifieke bijkomende ondersteuning om de taak van het Comité inzake evaluatie van het BIPT goed te kunnen uitvoeren.

Concreet wordt er besloten om over voorgaande topics een ontmoeting te organiseren met de verantwoordelijke van de AD Telecommunicatie en Informatiemaatschappij bij de FOD Economie. De voorzitter zal daartoe de nodige stappen ondernemen.

Wanneer dit niet tot bevredigende resultaten zou leiden die nog in het jaarverslag en de aanbevelingen voor 2011 kunnen worden opgenomen, zouden de aanbevelingen inhoudelijk - eens te meer - noodzakelijkerwijs beperkt blijven en zou het probleem van het gebrek aan ondersteuning van de werkgroep opnieuw worden aangekaart (mede in het licht van de her-samenstelling van het Comité en de door de Minister aangekondigde integratie van het Observatorium in het Comité).

- 26 juni 2012;

Overleg met de federale overheidsdienst economie, AD Telecommunicatie en Informatiemaatschappij. Tijdens deze vergadering wordt vooral aandacht besteed aan de problematiek van de voorbereiding van wetgeving. De federale overheidsdienst economie, AD Telecommunicatie en Informatiemaatschappij is de optie niet ongenegen dat deze taak hem zou worden toegewezen, maar wijst er wel op dat dit bijkomende middelen noodzakelijk zou maken. Verder wordt van gedachten gewisseld over de hervorming van de overlegorganen in de economische sfeer, en meer in het bijzonder over de door de minister in het vooruitzicht gestelde integratie van het Observatorium in het Raadgevend Comité.

2. Werkgroep “Gedragsregels van de operatoren ten aanzien van de cliënten”

In zijn plenaire zitting van 30 juni 1994 besliste het Raadgevend Comité om de werkgroep “Gedragsregels van Belgacom ten aanzien van de cliënten” op te richten. Rekening houdend met de liberalisering van de telecommunicatiemarkt per 1 januari 1998 werd in plenaire vergadering van 4 maart 1998 beslist om deze werkgroep een andere naam te geven, namelijk “Gedragsregels van de operatoren ten aanzien van de cliënten”.

2.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. Benny Smets Eerste adviseur bij het BIPT	Dhr. Ben Vander Gucht Vicesecretaris van het Comité

Oorsprong van de vraag:

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Er dient dus advies gevraagd te worden over algemene voorwaarden en modelcontracten betreffende alle elektronische-communicatiediensten in de zin van de wet van 13 juni 2005.

2.2. Vergaderingen

In de plenaire vergadering van 6 maart 2002 werd beslist om te werken via een schriftelijke procedure om de algemene voorwaarden te bestuderen omtrent dewelke het Comité een advies dient te geven. Deze procedure werd verscheidene keren toegepast (zie punt 2.3.).

2.3. Behandelde onderwerpen

- onderzoek van de algemene voorwaarden van Billi (advies in voorbereiding);
- onderzoek van de algemene voorwaarden van Colruyt Mobile (advies in voorbereiding);
- onderzoek van de wijziging van de algemene voorwaarden van VOO (advies in voorbereiding);
- onderzoek van het ontwerp van begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie (advies van 23/11/2011).

3. Werkgroep “Implementatie Richtlijnen”

3.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. Robert Queeck	Mevr. Ymke Govaerts Eerste adviseur bij het BIPT

Oorsprong van de vraag:

Tijdens zijn plenaire vergadering van 3 februari 2010 heeft het Raadgevend Comité besloten deze werkgroep op te richten.

Deze werkgroep, die de relais overneemt van de vorige werkgroep “Europese regelgeving”, diende ter begeleiding en becommentariëring van de omzetting in Belgisch nationaal recht van de Richtlijnen 2009/136/EG (“Burgerrechtenrichtlijn”) en 2009/140/EG (“Beter regelgeven”) die het Europese regelgevingskader voor elektronische communicatie van 2002 hebben gewijzigd. Daartoe beoogde de werkgroep onder andere de universele dienst en de kwestie of het al dan niet wenselijk is om “breedband” op te nemen in de universele dienst, te bespreken.

3.2. Vergaderingen

De werkgroep “Invoering Richtlijnen” is bijeengekomen op de volgende data:

- 14 januari 2011
- 1 februari 2011
- 22 februari 2011
- 15 maart 2011
- 23 maart 2011

De "aanbevelingen over de voorontwerpen van wet ter omzetting van de Richtlijnen 2009/136/EG (“Burgerrechtenrichtlijn”) en 2009/140/EG (“Beter regelgeven”)", die de werkgroep heeft voorgesteld, werden aangenomen door het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie tijdens zijn plenaire vergadering van 5 april 2011.

3.3. Behandelde onderwerpen

Bij de opstelling van aanbevelingen heeft de werkgroep rekening gehouden met het feit dat de verschillende leden van het Raadgevend Comité reeds de gelegenheid hebben gehad om elk voor zich zijn mening te geven over de omzetting van de Europese richtlijnen van 2009 via de “raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op het verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 18 december 2010 met betrekking tot de omzetting van de richtlijnen 2009/136/EG en 2009/140/EG”.

De aanbevelingen van het Raadgevend Comité beoogden bijgevolg die individuele standpunten te vervolledigen door de punten waarover binnen het Comité een ruime consensus bestaat, in het licht te stellen.

De werken zijn gestart tijdens een vergadering gewijd aan de voorstelling van de essentiële punten uit het raadplegingsdocument van het BIPT door dhr. Van Bellinghen (eerste adviseur, BIPT) alsook aan het "Europese regelgevingspakket 2009" door dhr. Ph. Gérard (Europese Commissie, adjunct-eenheidshoofd).

Tijdens de vergaderingen werd de nadruk meer bepaald gelegd op de volgende meer algemene vragen die nog steeds als actueel werden beschouwd, ongeacht eventuele aanpassingen aan de teksten van het BIPT van 18 december 2010:

- 1. De sleutelrol die de ICT-sector speelt en het belang in die context van een evenwichtige en krachtige regelgeving, op transparante en doeltreffende wijze toegepast, alsook de vereisten waaraan de omzetting van de Europese richtlijnen moet beantwoorden;
- 2. Een betere regelgeving;
- 3. De coördinatie van de reglementering en van de regulatoren met betrekking tot het telecommunicatierecht en het consumentenrecht;
- 4. Vrije internettoegang;
- 5. De bevordering van investeringen in nieuwe en verbeterde infrastructuur;
- 6. De onafhankelijkheid van de regulator en het gebruik van de inkomsten uit administratieve bijdragen;
- 7. De buitengerechtelijke procedure voor geschillenbeslechting tussen consumenten en ondernemingen;
- 8. De universele dienst.

4. Werkgroep “Netwerken en Diensten”

4.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. Luc De Vos	Dhr. Claude van Pottelsberghe de la Potterie Technisch Sectiechef – NetSec / IT

Oorsprong van de vraag:

In zijn plenaire zitting van 3 februari 2010 besliste het Raadgevend Comité om deze werkgroep op te richten.

Naast de overname van de taken van de voormalige werkgroepen “ENISA” en “Nooddiensten”, is het de bedoeling dat deze werkgroep onder meer de problematiek rond de downloadlimieten en de netwerkneutraliteit, zou behandelen.

4.2. Vergaderingen

De werkgroep is samengekomen op 26 januari 2011 en 23 maart 2011.

4.3. Behandelde onderwerpen

Er stonden twee onderwerpen op de agenda:

- IPv6 / DNSsec
- Net Neutrality

Hoofdstuk 3: Overzicht van de plenaire vergaderingen

Gedurende het jaar 2011 vonden, overeenkomstig artikel 6 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, vijf plenaire vergaderingen van het Comité plaats.

1. Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie kwam in plenaire zitting bijeen op de volgende data:

- 20 januari 2011;
- 23 maart 2011;
- 5 april 2011;
- 25 mei 2011;
- 23 november 2011.

2. Behandelde onderwerpen

Tijdens deze vergaderingen werden diverse onderwerpen behandeld. Meer in het bijzonder:

- bespreking van het ontwerp van Memorandum aan de Regering;
- debat omtrent artikel 108, §3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- presentatie van de door het BIPT verzamelde statistische gegevens;
- onderzoek van het ontwerpadvies over de voorontwerpen van wet tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG (“burgerrechten”) en Richtlijn 2009/140/EG (“beter regelgeven”);
- bespreking van het zeventiende jaarverslag (2010) van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie;
- onderzoek van het ontwerpadvies over de begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie

Daarnaast werd tijdens elke plenaire vergadering verslag uitgebracht over de werkzaamheden van de diverse werkgroepen.

3. Verdeelde documenten

Behalve de notulen van en de uitnodigingen voor de verschillende vergaderingen werden nog de volgende documenten, verslagen en artikels bezorgd aan de leden van het Comité:

- ontwerp van memorandum aan de regering: commentaren naar aanleiding van de mail van 16 december 2010;
- Universele Dienst - Tarifaire voorwaarden 2010;
- ontwerp van memorandum aan de regering, gewijzigd naar aanleiding van de mail van 16 december 2010 en van de plenaire vergadering van 20 januari 2011;
- nota in verband met het voor advies voorleggen aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie van de algemene voorwaarden en modelcontracten van operatoren;
- ontwerp van aanbevelingen betreffende de werking van het BIPT;
- kopie van de "aanbevelingen met betrekking tot de activiteiten van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie", zoals op 29 maart 2011 verstuurd aan dhr. André Flahaut, Voorzitter van de Kamer, dhr. Vincent Van Quickenborne, Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen en dhr. Luc Hindryckx, Voorzitter van de Raad van het BIPT;
- ontwerp van het advies over de voorontwerpen van wet tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG ("burgerrechten") en Richtlijn 2009/140/EG ("beter regelgeven");
- ontwerp van memorandum aan de regering, gewijzigd naar aanleiding van de plenaire vergadering van 23 maart 2011;
- kopie van het "Memorandum aan de Regering", zoals op 12 april 2011 verstuurd aan dhr. Vincent Van Quickenborne, Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, dhr. Yves Leterme, Eerste Minister, dhr. Guy Vanhengel, dhr. Steven Vanackere, dhr. Didier Reynders, mevr. Joëlle Milquet, mevr. Laurette Onkelinx, Vice-Eerste Ministers, dhr. André Flahaut, Voorzitter van de Kamer, dhr. Danny Pieters, Voorzitter van de Senaat en dhr. Luc Hindryckx, Voorzitter van de Raad van het BIPT;
- kopie van de "aanbevelingen over de voorontwerpen van wet tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG ("burgerrechten") en Richtlijn 2009/140/EG ("beter regelgeven")", zoals op 12 april 2011 verstuurd aan dhr. André Flahaut, Voorzitter van de Kamer, dhr. Vincent Van Quickenborne, Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen en dhr. Luc Hindryckx, Voorzitter van de Raad van het BIPT;
- mededeling van de Ombudsdienst voor telecommunicatie betreffende de Realisaties 2010;
- de tijdens de plenaire vergadering van 23 maart 2011 geprojecteerde slides betreffende de instanties aan dewelke het BIPT de verzamelde statistische gegevens overmaakt;
- ontwerp van jaarverslag van het Raadgevend Comité – 2010;
- aanvulling op het ontwerp van jaarverslag: werkgroep "aanbevelingen";
- kopie van het "Memorandum aan de Regering", zoals op 31 mei 2011 verstuurd aan dhr. Formateur, Elio Di Rupo;
- kopie van het "Memorandum aan de Regering", zoals op 21 oktober 2011 verstuurd aan de heer Formateur Di Rupo en aan de voorzitters van de onderhandelende partijen;

- rondetafel "Digitale Agenda voor Europa": PowerPoint presentaties van de diverse sprekers en van de workshops;
- mail van 18/11/2011 vanwege de Secretaris van het Comité met toelichting omtrent het bijkomend punt aan de agenda van de plenaire zitting van 23 november 2011;
- ontwerp van het advies over de begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie;
- kopie van het "advies over de begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie", zoals op 25 november 2011 verstuurd aan de Heer Minister Vincent van Quickenborne en aan de Ombudsdienst.

Hoofdstuk 4: Adviezen uitgebracht door het Raadgevend Comité

In 2011 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie de volgende adviezen uitgebracht:

- aanbevelingen met betrekking tot de activiteiten van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, in uitvoering van artikel 4, tweede lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector;
- aanbevelingen over de voorontwerpen van wet tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG ("burgerrechten") en Richtlijn 2009/140/EG ("beter regelgeven");
- memorandum aan de regering: "Digitaal België: een nieuw ICT-beleid als wissel op de toekomst!";
- advies over het ontwerp van begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie.

Hierna volgt een overzicht van de door het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgebrachte adviezen.

1. Aanbevelingen met betrekking tot de activiteiten van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, in uitvoering van artikel 4, 2de lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector

1. Juridische grondslag en context voorliggende aanbevelingen

Overeenkomstig het oorspronkelijke artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator voor de Belgische post- en telecommunicatiesector diende het Raadgevend Comité aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers een jaarverslag te bezorgen over zijn activiteiten, waarin eveneens aanbevelingen werden geformuleerd over de activiteiten van het BIPT. De afgelopen jaren werden systematisch aanbevelingen geformuleerd, ondanks de uiterst beperkte middelen waarover het Comité voor deze taak beschikte. Bij het formuleren van aanbevelingen over de activiteiten van het BIPT kan immers geen beroep worden gedaan op medewerkers van het Instituut, dat overeenkomstig artikel 7 van dezelfde wet wel instaat voor de werkingskosten van het Comité. Voor het voorbereiden en formuleren van aanbevelingen werd destijds door de plenaire vergadering van 4 april 2007 besloten een permanente werkgroep ‘aanbevelingen BIPT’ op te richten waarbij geen BIPT-medewerkers betrokken zouden zijn.

Door de wet van 31 mei 2011 werd de bevoegdheid van het Comité nog uitgebreid tot het formuleren van aanbevelingen betreffende de activiteiten van het Instituut, zoals deze onder meer beschreven worden in de beheersplannen van het BIPT, de activiteitenverslagen en de jaarverslagen. Ondanks deze aanzienlijke uitbreiding werd geen oplossing gevonden voor de efficiënte ondersteuning van deze activiteiten van het Comité.

De hieronder geformuleerde aanbevelingen werden besproken tijdens de vergaderingen van de werkgroep van 16 januari 2012, 18 april 2012 en 26 juni 2012, alsook tijdens de plenaire vergadering van 28 maart 2012. Zij werden vervolgens via schriftelijke procedure afgewerkt en goedgekeurd door de plenaire vergadering van het Comité van 16 oktober 2012.

2. Aanbevelingen 2011

Het Comité verwelkomt de aanzienlijke uitbreiding van zijn bevoegdheden en drukt de wens uit om deze in de toekomst optimaal te kunnen uitoefenen. Specifiek voor deze opdracht is echter bijkomende ondersteuning absoluut noodzakelijk.

Het Comité herinnert in dat opzicht aan zijn eerdere oproepen met betrekking tot de omkadering en ondersteuning van de werkzaamheden van deze werkgroep: *“Het Comité is [...] van oordeel dat het omwille van de vereiste van onafhankelijkheid en om zijn opdracht efficiënt uit te kunnen voeren noodzakelijk is het juridische-administratieve kader van het Comité op punt te stellen. Een duidelijk en stabiel kader (inclusief organisatiestructuur, budgettair kader en logistieke middelen) waarbinnen het Comité in alle onafhankelijkheid kan beslissen over de administratieve en wetenschappelijke ondersteuning van de activiteiten van deze werkgroep “aanbevelingen BIPT” is een conditio sine qua non voor het opstellen van een volgend rapport over de activiteiten van het BIPT.”*

Het Comité is van oordeel dat de voorgenomen codificatie en herorganisatie van de economische wetgeving in ons land een uitgelezen kans biedt om de evaluatie van de activiteiten van het BIPT meer structureel en beter ondersteund te laten verlopen. Het roept de betrokken beleidsmakers op hiermee afdoende rekening te houden, in het belang van alle gebruikers en aanbieders van telecommunicatiediensten en –netwerken in ons land.

2. Memorandum aan de regering: "Digitaal België: een nieuw ICT-beleid als wissel op de toekomst!"

Niemand betwist nog dat in onze geglobaliseerde leef- en werkomgeving van vandaag een **competitieve en inclusieve informatie- en communicatiesector** (ICT-sector) een belangrijke katalysator is voor duurzame economische en maatschappelijke vooruitgang en een significante bijdrage kan leveren tot de broodnodige verhoging van onze productiviteit. Performante breedbandnetwerken en –diensten zijn cruciaal voor het stimuleren van onze welvaart, voor het concurrentievermogen van onze ondernemingen, voor het niveau van tewerkstelling, voor de aantrekkingskracht voor nationale en buitenlandse investeringen, voor het vermogen tot vernieuwing, voor de efficiëntie van de overheidsdiensten, voor het welzijn van de burgers en voor de ontwikkeling van hun kennis. Bovendien kunnen zij een belangrijke bijdrage leveren in de strijd tegen de opwarming van de aarde.

De uitdagingen voor de Belgische ICT-sector zijn zeer groot. In 2009 was de sector goed voor een totale omzet van 37,5 miljard euro, een toegevoegde waarde van 13 miljard euro (ca 4,3 % van het BBP) en 101.000 banen. Wanneer bovendien ook rekening wordt gehouden met de indirecte effecten van het gebruik van ICT voor automatisering, procesondersteuning, communicatie en dienstverlening, is het strategische belang van de ICT-sector meteen duidelijk.

Precies daarom moet ons land de ambitie hebben om in 2014 Europees en wereldwijd opnieuw bij de kopgroep te behoren op het vlak van de beschikbaarheid en het gebruik van vaste en mobiele breedbandcommunicatiemiddelen. Het Comité is van oordeel dat in de komende jaren, naast het stimuleren van efficiënte investeringen in nieuwe breedbandnetwerken vooral prioriteit moet worden gegeven aan het stimuleren van toegang tot en het effectief gebruik van breedbanddiensten door de eindgebruiker, met het oog op het dichten van de digitale kloof.

Daartoe dient de nieuwe federale regering:

1. Het voortouw te nemen bij het **ontwikkelen van een ambitieuze, evenwichtige en globale visie** om ons land verder uit te bouwen tot een competitieve informatie- en kennismaatschappij ("Digitaal België", naar het voorbeeld van de Europese "Digital Agenda"). In die visie moeten initiatieven op het vlak van de beschikbaarheid van, de kennis van, het vertrouwen in en het effectieve gebruik van breedbanddiensten door ondernemingen en alle burgers centraal staan. Een nieuwe digitale kloof moet worden vermeden.
2. Een geïntegreerd beleid opstellen in **overleg met alle betrokken overheden en partijen** over de realisatie van die visie en de daartoe vereiste maatregelen. De federale overheid is goed geplaatst om een voortrekkersrol te spelen bij het afstemmen van de verschillende bevoegdheden, met het oog op een toenemende synergie en harmonisering tussen het beleid van de verschillende overheden.

3. Op federaal niveau moet het belang van de informatiemaatschappij en van de communicatie worden erkend, met name via de **centralisatie van alle federale bevoegdheden ter zake bij één minister of staatssecretaris**. Enkel op die manier is het mogelijk om tot de broodnodige gecoördineerde aanpak van het beleid rond breedband en ICT te komen. Deze verantwoordelijke minister of staatssecretaris moet bovendien over voldoende personeels- en werkmiddelen kunnen beschikken.

Een (pro)actieve houding op deze verschillende domeinen is noodzakelijk voor een bloeiende informatie- en kennismaatschappij in ons land, in het belang van zijn burgers en zijn ondernemingen. Het spreekt voor zich dat het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie aan deze ontwikkelingen ook in de toekomst deel wil nemen en een actieve bijdrage wil blijven leveren aan een vernieuwde dynamiek op het vlak van breedband- en ICT-beleid.

Naar aanleiding van de vorming van een nieuwe federale Regering wil het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie door middel van dit memorandum enkele krachtlijnen suggereren voor een toekomstig beleid. De aanbevelingen in dit memorandum zijn grotendeels gebaseerd op eerdere aanbevelingen die het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie goedkeurde. Met dit memorandum hopen wij actief en constructief bij te dragen tot het stimuleren van breedband en de informatie- en kennismaatschappij in ons land.

2.1. Het voortouw nemen bij het ontwikkelen van een ambitieuze, evenwichtige en globale visie

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie is van oordeel dat de volgende objectieven cruciaal zijn om ons land definitief op weg te zetten naar een performante informatie- en kennismaatschappij:

- de **beschikbaarheid van een krachtige netwerkinfrastructuur** van de volgende generatie;
- het scheppen van **dynamiek in de ontwikkeling van interactieve vaste en mobiele breedbanddiensten** met toegevoegde waarde voor de burgers, de ondernemingen en de overheid;
- het **bevorderen van de kennis, de vaardigheden en het vertrouwen** van de gebruikers (burgers, instellingen, gezinnen, ondernemingen, ...) over het gebruik en over de voordelen van breedband en het **vermijden van de digitale kloof**.

A. Beschikbaarheid krachtige netwerkinfrastructuren

België beschikt momenteel over een belangrijke breedbandinfrastructuur waarvan de beschikbaarheid minimum 99,85% (Homes past) bedraagt, wat ons land bij de absolute koplopers in Europa plaatst. Toch stelt het Comité vast dat ons land sinds enige tijd niet meer tot de kopgroep behoort op het vlak van het aantal gebruikers van breedbandnetwerken. Precies daarom vraagt het Comité prioritaire aandacht voor maatregelen gericht op een veralgemeend gebruik van vaste en

mobiele breedbandcommunicatiemiddelen (zoals bijvoorbeeld gericht op lagere eindgebruikerstarieven of meer keuzemogelijkheden in de bedrijfsmarkt). De toename van het gebruik en de eisen van de nieuwe diensten leiden echter tot een toename van de behoeften inzake bandbreedte, en dus de noodzaak om de stap te zetten naar een nieuwe generatie van netwerken. De daarvoor nodige investeringen vereisen op hun beurt een stabiel, transparant en rechtszeker kader dat **eerlijke mededinging en efficiënte investeringen** maximaal stimuleert en dat op het terrein wordt **toegepast door een efficiënte en onafhankelijke regulator** ten dienste van ondernemingen en gebruikers.

Dit zijn twee belangrijke voorwaarden opdat België (opnieuw) zou kunnen evolueren naar een leiderspositie op het vlak van de beschikbaarheid van vaste en mobiele infrastructuren van de nieuwe generatie. Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie vraagt ook bijzondere aandacht voor de plaats die mobiele breedbanddiensten in dit verband innemen (bijvoorbeeld wanneer het komt tot een keuze van de toekenning van frequenties).

1° Stabiel, transparant en investeringsvriendelijk kader met duidelijke, eenvoudige en proportionele spelregels

Het beleid van een dynamische en toekomstgerichte overheid dient op het vlak van transport van elektronische signalen een stevig evenwicht na te streven tussen concurrentie tussen netwerken (d.w.z. concurrentie tussen verschillende infrastructuren) en concurrentie op de netwerken (d.w.z. concurrentie door dienstenaanbieders op de bestaande netwerken).

Indien effectieve commerciële toegang uitblijft en er een gebrek aan concurrentie blijkt te bestaan, is het aangewezen dat de nodige maatregelen worden genomen om toegang tot deze netwerken te verzekeren.

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie vraagt ook dat de recente Europese richtlijnen van eind 2009 tijdig en nauwgezet zouden worden omgezet. Verder dringt het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie aan op een vereenvoudiging van het bestaande wettelijke en reglementaire kader. Overtollige regelgeving dient te worden afgeschaft en bij het ontwikkelen van nieuwe regelgeving dient meer aandacht te worden besteed aan een grondige kosten-batenanalyse op macro-economisch niveau.

Verder dient de federale overheid erover te waken dat zowel bestaande als nieuwe communicatie-infrastructuren niet nodeloos worden belast. Eventuele tijdelijke hinder ten gevolge van graafwerken op het openbare domein mag geen aanleiding vormen om aan deze sector bijkomende financiële lasten op te leggen.

Ook op het vlak van de verdeling van frequenties (bijvoorbeeld voor mobiel internet) moeten deze uitgangspunten in acht genomen worden. Inzake het toekennen van frequenties dient de overheid een evenwicht te vinden tussen het stimuleren van innovatieve netwerken en diensten door het op de markt brengen van radiospectrum enerzijds, en de concurrentiepositie van de bestaande gebruikers van radiospectrum anderzijds. Nog belangrijker is het om op dit vlak de plannen van de verschillende overheden van ons land op elkaar af te stemmen. **Met respect voor elkaars bevoegdheden is tussen de verschillende overheden een globaal en constructief overleg nodig over een zo efficiënt mogelijk beheer en gebruik van radiofrequenties.**

Ten slotte kan de overheid de investeringen in innovatieve technologieën ondersteunen door allerlei andere instrumenten, zoals het ondersteunen van Onderzoek & Ontwikkeling, het instellen van fiscale stimuli, of de financiering van dergelijke investeringen via publiek-private samenwerking.

2° Efficiënte, onafhankelijke en transparante regulator ten dienste van ondernemingen en burgers

Duidelijke en eenvoudige regels zijn een noodzakelijke, doch niet voldoende voorwaarde voor een efficiënt beleid ten voordele van de ondernemingen en de burgers van ons land. De rol van de overheid blijft namelijk niet beperkt tot het ontwikkelen van een wet- en regelgevend kader dat investeringen en innovatie zoveel mogelijk stimuleert. Een proactieve, goed geïnformeerde, performante en onafhankelijke regulator moet daarnaast in de praktijk ook toezien op het eerlijke verloop van de concurrentie en op de bescherming van consumenten. **Over de uitvoering van zijn taak en de besteding van zijn budgettaire middelen dient de toezichthouder in alle transparantie te rapporteren.** Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie acht het cruciaal om betrokken te blijven bij de ontwikkeling van de visie van het BIPT en meent hiertoe ondermeer een valabele bijdrage te kunnen leveren middels de wettelijk voorziene aanbevelingen die het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie geeft over de werking van het BIPT (zie ook verder, onder “2.B. Overleg met alle belanghebbenden : een sleutel tot succes”).

B. Focus op zinvolle breedbanddiensten en efficiënte digitale overheidsdiensten

Het zich beperken tot het ontwikkelen, uitvaardigen en toepassen van een consistent beleid op het vlak van breedbandinfrastructuur is eveneens onvoldoende. Steeds vaker wordt erkend dat de overheid ook een rol te spelen heeft in het stimuleren van de vraag door het gebruik van nieuwe snellere breedbandinfrastructuur en –diensten aan te moedigen. Het heeft immers geen zin investeringen in breedbandnetwerken te stimuleren, wanneer dit niet gepaard gaat met een effectief gebruik van de toegenomen capaciteit. Over het algemeen wordt overigens verwacht dat de sector in de toekomst precies op dit vlak een hoge vlucht zal nemen en dat nieuwe diensten en toepassingen de eerder vermelde investeringen in bijkomende netwerkcapaciteit noodzakelijk zullen maken.

Een daarom voor de overheid even belangrijke opdracht is om het goede voorbeeld te geven, zoals nu reeds gebeurt met de elektronische identiteitskaart, of tax-on-web. De overheid moet dat doen door het **ontwikkelen en stimuleren van diensten met toegevoegde waarde**. Dat brengt immers een dubbel voordeel met zich mee. Enerzijds kan een groot deel van de bestaande administratieve verplichtingen worden vereenvoudigd door een beroep te doen op informatie- en communicatietechnologie. Anderzijds stimuleert de overheid op deze wijze een efficiënt en nuttig gebruik van de aanwezige breedbandinfrastructuur en zwengelt zij de vraag naar breedbandinfrastructuur aan. Over het algemeen wordt veel verwacht van nieuwe breedbanddiensten in belangrijke maatschappelijke sectoren zoals gezondheidszorg, thuisbewaking, onderwijs, openbare veiligheid en mobiliteit. Telewerken, e-government, e-health en elektronische facturatie zijn belangrijke domeinen waarop de overheid het voortouw kan nemen.

Er dient daarbij bijzondere aandacht te zijn voor het internetgebruik bij kinderen en jongeren:

- qua veiligheid als huidige gebruiker
- qua aangepast aanbod om het positieve gebruik van het internet te stimuleren.

C. Vaardigheden en vertrouwen in breedband

Ondanks een snelle start en enkele recente positieve signalen (bijvoorbeeld over de aankopen via het internet) behoort België niet langer tot de kopgroep inzake aantal gebruikers van breedband. De overheid moet daarom niet alleen investeringen stimuleren in netwerken en diensten met toegevoegde waarde voor de burger, maar moet daarover ook communiceren. Een groot aantal potentiële gebruikers ziet vandaag het belang van breedbandnetwerken en –diensten nog niet in. Een voorwaarde voor het welslagen van de informatiemaatschappij is dat gebruikers zich bewust worden van alle mogelijkheden en dat zij de nodige vaardigheden verwerven om met de nieuwe technologieën te kunnen omgaan. Bovendien bestaat er bij sommige bestaande gebruikers een vrees om breedband te gebruiken voor allerlei (gevoelige) verrichtingen en transacties. Op verschillende vlakken dient de overheid maatregelen te nemen om de voordelen van breedband zichtbaarder te maken en om de bevolking meer vertrouwd maken met technologie in het algemeen.

Er dienen ook maatregelen te worden genomen om het, soms gefundeerde, wantrouwen van ouders om hun kinderen te vroeg met het internet vertrouwd te maken, weg te nemen door beveiligingsmaatregelen en een betere kennis hierover bij de ouders.

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie is van oordeel dat maatregelen nodig zijn om de digitale kloof te vermijden. Het **kennisniveau inzake gebruik en voordelen van breedband** dient te worden verhoogd, en dit ondermeer via het onderwijs.

Er moet dringend meer worden geïnvesteerd in **vorming en opleiding van ICT-professionals**. Verschillende organisaties in de ICT-sector benadrukken al geruime tijd het toenemende tekort aan voldoende geschoold ICT-personeel en vragen de overheid om de instroom van jongeren in ICT-richtingen aan te moedigen. Verder moeten ook de inhoud van de opleidingen en de leerdoelstellingen beter worden afgestemd op de **noden van een kennisintensieve arbeidsmarkt**.

Ook op dit vlak dient de overheid een pro-actieve rol in te spelen. Een effectieve toegang van alle gebruikers (inclusiviteit) moet een belangrijk streefdoel zijn in het Digitale België.

2.2. Een geïntegreerd beleid in overleg met alle betrokken overheden en partijen

A. Afstemming van het beleid tussen de overheden

Een geïntegreerde aanpak van het ICT-beleid en van de informatie- en kennismaatschappij ontbreekt in ons land. De verschillende initiatieven worden in België vaak los van elkaar genomen, door verschillende overheden en zonder onderlinge afstemming. Zo is het moeilijker om de nodige kritische massa te bereiken en om voldoende schaalgrootte voor nieuwe diensten te creëren. Voor de federale overheid ziet het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie een belangrijke stimulerende en coördinerende rol weggelegd als gangmaker van de informatiemaatschappij. De federale overheid moet ervoor zorgen dat het debat over het belang van de informatie- en kennismaatschappij in ons land de plaats krijgt die het verdient. Als gangmaker moet de federale

overheid er ook voor zorgen dat daartoe het juiste beleidskader wordt aangereikt. Zo zou de federale overheid een ruime visie (bijvoorbeeld: “Digitaal België”) moeten ontwikkelen, waarvan de inhoud kan worden geïnspireerd op de Europese “Digitale Agenda”.

Vooraf wegens de veelledige staatsstructuur is het van cruciaal belang dat de diverse overheden hun beleid op elkaar afstemmen. De hierboven aangehaalde uitdagingen vergen een consistente aanpak over de verschillende betrokken overheden heen. Het mag niet de bedoeling zijn om het warme water opnieuw uit te vinden. Veel bestaat al, maar wat bestaat moet geïntegreerd én als referentie (h)erkend worden. Gesteund door de diverse regeringen van ons land, de industrie en de academische wereld moet de federale overheid de maatregelen nemen die ons in staat stellen om opnieuw het voortouw te nemen in de ontwikkeling naar de informatie- en kennismaatschappij. Bijgevolg is het belangrijk dat de federale overheid haar beleid op het gebied van de uitbouw van de breedbandinfrastructuur en –diensten afstemt op het **beleid van de gewestelijke, gemeenschaps-, provinciale, stedelijke en gemeentelijke overheden**, en vice versa.

Het in 2007 tot stand gekomen samenwerkingsakkoord *“betreffende het wederzijds consulteren bij het opstellen van regelgeving inzake elektronische communicatienetwerken, het uitwisselen van informatie en de uitoefening van de bevoegdheden met betrekking tot elektronische communicatienetwerken door de regulerende instanties bevoegd voor telecommunicatie of radio-omroep en televisie”* dat werd afgesloten met het oog op samenwerking tussen de verschillende federale en gemeenschapsregulators en -overheden, is een noodzakelijke eerste stap. Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie is van oordeel dat de federale overheid best geplaatst is om het initiatief te nemen om tot een **structurele samenwerking** te komen tussen de verschillende bevoegde overheden, die elk om beurt een leidende rol zouden kunnen waarnemen.

Op dit vlak wenst het Comité voor de telecommunicatie ten slotte te beklemtonen dat bij een eventueel debat over het herschikken van bevoegdheden in onze federale staat een doordachte organisatie van de bevoegdheden in verband met de informatie- en communicatiesector centraal dient te staan, en dit in het belang van zowel de gebruikers, de operatoren als de betrokken overheden zelf. Vooral op het vlak van het beheer van het frequentiespectrum moet voldoende rekening worden gehouden met het feit dat radiofrequenties per definitie een extraterritoriaal effect hebben. Bovendien moet een gedifferentieerde regulering van de infrastructuur worden vermeden gezien dit investeringen afremt. Bij een eventuele hertekening van bevoegdheden moet het niet nodeloos verhogen van de investerings- en exploitatiekosten van ondernemingen in ogenschouw worden genomen.

B. Overleg met alle belanghebbenden : een sleutel tot succes

Bovendien is de afstemming van het beleid van de verschillende betrokken overheden noodzakelijk om ons land in staat te stellen de globale visie voor de informatie- en kennismaatschappij effectief te implementeren, maar dat alleen volstaat niet. De overheden, industrie en gebruikers in ons land zouden overigens samen een consistente visie moeten ontwikkelen. Dat zou ons land aanzienlijke slagkracht geven in een aantal debatten op Europees niveau. Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie is van oordeel dat het door zijn samenstelling, expertise en activiteiten een significante bijdrage kan leveren tot het verruimen van het debat naar een ruime groep van belanghebbenden zoals de bedrijfswereld, de academische wereld, de gebruikers, ...

Zoals aangegeven in de Memorie van Toelichting bij de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, verstrekt het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie jaarlijks aanbevelingen over de activiteiten van het BIPT, waardoor de grotere autonomie waarover het BIPT beschikt omkaderd wordt door een toezichts- en verantwoordingsmechanisme. Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie wenst deze bevoegdheid verder ten volle uit te voeren, doch pleit ervoor dat het hiervoor over voldoende personeels- en werkingsmiddelen kan beschikken teneinde dit in voldoende onafhankelijk te kunnen verwezenlijken.

2.3. Eén verantwoordelijke voor Digitaal België

De informatie- en kennismaatschappij moet op federaal niveau als horizontaal beleidsdomein worden erkend. De eindverantwoordelijkheid ervoor dient te worden toegekend aan één verantwoordelijke minister of staatssecretaris, aan wie op dit vlak een coördinerende opdracht wordt toegewezen. Naast het actief uitstippelen van een stimulerend beleid moet deze persoon ook oplossingen voorstellen om eventuele maatregelen uit andere beleidsdomeinen die de evolutie naar een informatie- en kennismaatschappij zouden bemoeilijken aan te pakken.

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie is verder van oordeel dat de verantwoordelijke minister een beroep moet kunnen doen op een specifieke overheidsdienst die mee moet waken over de stimulering en de coördinatie van de initiatieven op voorwaarde dat deze over voldoende werkings- en personeelsmiddelen beschikt. Concreet zou deze opdracht onder meer omvatten : het verwerven en de inventaris van de relevante statistische gegevens, en het overleg daarover met alle betrokken partijen, de stimulering en coördinatie van de initiatieven die over het hele land worden genomen, de aanpassing van de reglementering, de introductie van een barometer van prestaties en realisaties en de financiering of cofinanciering van de prioritaire initiatieven.

3. Advies over de begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie

3.1. Inleiding

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor : «De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie».

3.2. Advies

In de plenaire vergadering van 23 november 2011 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2012 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd.

Voor de toekomst wenst het Comité dat aan bijlage 1b een aanvullende kolom met de aangepaste begroting van het lopende jaar en een aanvullende kolom met de effectieve rekeningen van het voorgaande jaar worden toegevoegd.