

T

COMITÉ CONSULTATIF POUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS

T

Vingt-cinquième rapport annuel

du

COMITÉ CONSULTATIF  
POUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS

1er janvier – 31 décembre 2018

Avant-propos.....	1
Chapitre 1: Les membres du Comité consultatif.....	2
Chapitre 2: Les groupes de travail créés au sein du Comité consultatif .....	9
1. Groupe de travail "Recommandations" .....	10
1.1. Données générales.....	10
1.2. Réunions.....	10
1.3. Sujets traités .....	10
2. Groupe de travail "Europe" .....	11
2.1. Données générales.....	11
2.2. Réunions.....	11
2.3. Sujets traités .....	11
3. Groupe de travail "Fréquences" .....	12
3.1. Données générales.....	12
3.2. Réunions.....	12
4. Groupe de travail "Réseaux et Services" .....	13
4.1. Données générales.....	13
4.2. Réunions.....	13
Chapitre 3 : Aperçu des réunions plénières .....	14
1. Réunions.....	14
2. Sujets traités .....	14
3. Documents distribués .....	15
Chapitre 4 : Avis émis par le Comité consultatif pour les télécommunications .....	16

## Avant-propos

Depuis la démission du président du Comité consultatif en septembre 2015, personne n'a encore été nommé à ce jour à la présidence du Comité. C'est pourquoi il revient une nouvelle fois au vice-président de rédiger l'avant-propos du rapport annuel.

Concernant le futur du Comité et sa possible intégration au sein du Conseil central de l'économie, nous demeurons dans l'incertitude. Le 24 février 2016, le Comité a par ailleurs approuvé un avis à ce sujet ; avis rédigé à la demande du Ministre De Croo. Bien que différentes instances consultatives aient déjà été intégrées au sein du Conseil central de l'économie, le Comité consultatif pour les télécommunications doit encore attendre en ce qui concerne l'intégration prévue.

Concernant la tâche qui incombe au Comité de formuler chaque année des recommandations relatives aux activités de l'IBPT, nous avons déjà indiqué dans nos précédents rapports annuels qu'il nous semblait utile de ne plus conserver le lien avec le rapport annuel mais de donner davantage de liberté au Comité par rapport à la mise en œuvre des travaux concernant les recommandations vis-à-vis de l'IBPT. Ainsi, le Comité devrait pouvoir fixer lui-même la fréquence de cette tâche et décider lui-même lorsqu'il est utile de formuler des recommandations, plutôt que de devoir le faire annuellement. Enfin, le Comité demande chaque année, depuis l'attribution de sa mission de formuler des recommandations concernant les activités de l'IBPT, de recevoir un soutien suffisant dans le cadre des travaux y afférents, indépendamment du Secrétariat permanent réalisé par l'IBPT. Afin de pouvoir formuler des recommandations en toute indépendance concernant les activités de l'IBPT, il n'est pas ailleurs pas recommandé que l'IBPT lui-même se charge du secrétariat du Groupe de travail. Toutefois, notre demande de soutien externe est restée jusqu'à présent sans réponse.

Pour ces raisons, le Comité a décidé de ne pas formuler de recommandations cette année encore.

Étant donné que le Comité n'a plus de président depuis septembre 2015, que la demande du Comité de recevoir un soutien suffisant pour la formulation de recommandations par rapport à l'IBPT est restée jusqu'à présent sans réponse et que le Comité demeure dans l'incertitude concernant une éventuelle intégration du Comité au sein du Conseil central de l'économie, il n'est pas étonnant que le Comité ne se soit réuni qu'une seule fois en séance plénière en 2018 et n'ait formulé aucun avis.

Le Vice-président,  
Eric De Wasch

## Chapitre 1: Les membres du Comité consultatif

L'arrêté royal du 14 juin 2006 réglant la composition et le fonctionnement du Comité consultatif pour les télécommunications a été édicté en exécution de l'article 3, § 2, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.

L'arrêté ministériel du 12 septembre 2012 portant nomination des membres du Comité consultatif pour les télécommunications a été édicté en exécution de l'article 1er de l'arrêté royal du 14 juin 2006 réglant la composition et le fonctionnement du Comité consultatif pour les télécommunications.

L'arrêté ministériel du 19 septembre 2013 portant nomination du président du Comité consultatif pour les télécommunications a été édicté en exécution de l'article 2 de l'arrêté royal du 14 juin 2006 réglant la composition et le fonctionnement du Comité consultatif pour les télécommunications.

Conformément à l'article 3, § 3, alinéa 2, de la loi du 17 janvier 2003, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications ("l'Institut") et le Service de médiation pour les télécommunications siègent tous deux en tant qu'observateurs au Comité.

Conformément à l'article 7 de la loi du 17 janvier 2003, l'Institut assure le secrétariat du Comité.

Vous trouverez ci-dessous **la liste des membres au 31 décembre 2018**, répartis conformément aux dispositions de l'article 1er de l'arrêté royal du 14 juin 2006 réglant la composition et le fonctionnement du Comité consultatif pour les télécommunications.

**PRÉSIDENT**

-

**VICE-PRÉSIDENTS****M. Eric De Wasch**  
Gezinsbond

-

**SECRÉTARIAT**

Secrétaire du Comité  
IBPT  
**M. Piet Steeland**  
Premier Conseiller  
Ellipse Building - Bâtiment C  
Boulevard du Roi Albert II 35  
1030 Bruxelles  
Tél: 02 226 87 58  
[piet.steeland@ibpt.be](mailto:piet.steeland@ibpt.be)

Vice-secrétaire du Comité  
IBPT  
**M. Ben Vander Gucht**  
Chef de section administratif  
Ellipse Building - Bâtiment C  
Boulevard du Roi Albert II 35  
1030 Bruxelles  
Tél: 02 226 89 29  
[ben.vander.gucht@ibpt.be](mailto:ben.vander.gucht@ibpt.be)

Effectif	Suppléant
----------	-----------

**Trois membres représentatifs des entreprises dont un représentatif des petites et moyennes entreprises**

	<b>M. Thierry Evens</b> UCM
	<b>M. Dirk Steel</b> FEB
<b>Mme Sofie Brutsaert</b> FEB	

**Cinq membres représentant les organisations les plus représentatives des travailleurs**

<b>M. Ben Coremans</b> CSC Transcom	<b>Mme Nathalie Diesbecq</b> CSC
<b>M. Maarten Boghaert</b> CGSLB	<b>M. Mario Coppens</b> CGSLB
<b>M. Marc Scius</b> CSC	<b>Mme Anne Léonard</b> CSC
<b>Mme Astrid Thienpont</b> FGTB	<b>M. Lars Vande Keybus</b> FGTB
<b>M. Stéphan Thoumsin</b> CGSP	<b>M. Jean-François Tamellini</b> FGTB

**Deux membres représentant les organisations les plus représentatives des travailleurs indépendants, nommés sur la proposition du Conseil supérieur des Classes moyennes**

<b>M. Frank Socquet</b> Conseil Supérieur des Indépendants et des PME	<b>Dhr. Lieven Cloots</b> Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO
<b>M. Benjamin Houet</b> Conseil Supérieur des Indépendants et des PME	<b>Mme Capucine Debuyser</b> Conseil Supérieur des Indépendants et des PME

Effectif	Suppléant
----------	-----------

**Six membres représentatifs des utilisateurs, dont quatre nommés sur la proposition du Conseil de la Consommation**

	<b>M. David Wiame</b> Test-Achats
<b>Mevr. Virginie Van Overbeke</b> Raad voor het Verbruik	<b>Mme Leen De Cort</b> Conseil de la Consommation
<b>Mme Ann De Roeck-Isebaert</b> Conseil de la Consommation	
<b>Mme Danielle Jacobs</b> BELTUG	<b>M. Paul De Cooman</b> BELTUG
<b>Mme Els Niclaes</b> Conseil de la Consommation	<b>Mme Aline Van den Broeck</b> Conseil de la Consommation

**Deux membres, représentatifs des utilisateurs d'ondes, dont un désigné par le Ministre de la Défense**

<b>M. Frank Certyn</b> Défense	<b>M. Stéphane Habiyaremye</b> Défense
<b>Mme Paulette Halleux</b> Aéro-Club Royal de Belgique	<b>M. Robert Herzog</b> Aéro-Club Royal de Belgique

**Deux membres représentatifs des intérêts familiaux**

<b>M. Jan Baeck</b> Gezinsbond	
<b>M. Eric De Wasch</b> Gezinsbond	

Effectif	Suppléant
----------	-----------

**Deux membres désignés en raison de leur compétence scientifique en matière de télécommunications**

	<b>Mme Tania Zgajewski</b> ULG

**Trois membres représentatifs des fabricants d'équipements de télécommunications**

	<b>M. Frank Van der Putten</b> AGORIA
<b>M. Baudouin Corlù</b> AGORIA	<b>M. Johan de Bilde</b> AGORIA
<b>M. Jan Erreygers</b> AGORIA	

**Quatre membres représentatifs des entreprises fournissant des services de télécommunications, dont un est désigné par l'opérateur le plus puissant sur les marchés des services de téléphonie vocale et dont un au moins est représentatif des autres opérateurs de services de téléphonie vocale**

<b>M. Steve Dive</b> Platform Telecom Operators & Service Providers	<b>Mme France Vandermeulen</b> Platform Telecom Operators & Service Providers
	<b>Mme Ilse Haesaert</b> Platform Telecom Operators & Service Providers
<b>M. Henri-Jean Pollet</b> ISPA	<b>Mme Isabelle De Vinck</b> ISPA
<b>M. Steven Tas</b> Proximus	<b>Mme Stephanie Durand</b> Proximus



Effectif	Suppléant
----------	-----------

**Un membre représentatif des prestataires de service universel**

<b>Mme Lieve Elias</b> Proximus	<b>Mme Fadoi Touijar</b> Proximus
------------------------------------	--------------------------------------

**Trois membres représentatifs des opérateurs de réseaux publics de télécommunications, dont un est désigné par l'opérateur le plus puissant sur le marché des réseaux publics fixes de télécommunications et un qui est désigné par les opérateurs actifs sur le marché des réseaux publics mobiles de télécommunications**

<b>M. Wim De Rynck</b> Proximus	<b>Mme Dominique Grenson</b> Proximus
<b>M. Danny Goderis</b> Agoria	<b>Mme Johanne Buyse</b> GSM Operators Forum
<b>M. Jürgen Massie</b> Platform Telecom Operators & Service Providers	

**Un membre désigné par le Ministre qui a les télécommunications dans ses attributions**

<b>M. Pierre Strumelle</b> SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie	<b>M. Reinhard Laroy</b> Cellule stratégique Agenda numérique, Télécoms et Poste
---	---

**Un membre désigné par le Ministre des Affaires économiques**

<b>Mme Séverine Waterbley</b> SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie	
--	--

**Un membre désigné par le Ministre qui a la modernisation des services publics dans ses attributions**

	<b>M. Sven Forster</b> FEDICT
--	----------------------------------

Effectif	Suppléant
----------	-----------

**Un membre désigné par le Ministre des Affaires sociales**

Mme Yaël Bieber	M. Michel Deffet
-----------------	------------------

**Deux membres désignés par le Gouvernement flamand**

	M. Geert De Rycke
Mme Caroline Uyttendaele	M. Duncan Braeckevelt

**Un membre désigné par le Gouvernement wallon**

M. Henri Monceau	
------------------	--

**Un membre désigné par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale**

Mme Nathalie Pigeolet	M. Benoît Fosty
-----------------------	-----------------

**Un membre désigné par le Gouvernement de la Communauté française**

M. Thibault Mulatin	M. Gilles Havelange
---------------------	---------------------

**Un membre désigné par le Gouvernement de la Communauté germanophone**

M. Alfred Belleflamme	M. Olivier Hermanns
-----------------------	---------------------

**Un membre de l'IBPT en qualité d'observateur au comité**

M. Luc Vanfleteren	M. Axel Desmedt
--------------------	-----------------

**Un membre du Service de Médiation pour les télécommunications en qualité d'observateur au comité**

M. Luc Tuerlinckx	
-------------------	--

## Chapitre 2: Les groupes de travail créés au sein du Comité consultatif

Les groupes de travail suivants existaient dans le courant de l'année 2018:

- groupe de travail « Recommandations » ;
- groupe de travail « Europe » ;
- groupe de travail « Fréquences » ;
- groupe de travail « Réseaux et Services ».

## 1. Groupe de travail "Recommandations"

### 1.1. Données générales

Coordinateur	Secrétaire
Mme Ilse Haesaert	-

#### Origine de la demande :

En vertu de l'article 4 de la loi du 17 janvier 2003, le Comité consultatif est tenu de remettre à la Chambre des Représentants un rapport annuel sur ses activités contenant également des recommandations relatives aux activités de l'IBPT. Pour cette mission spécifique, il a été décidé par l'assemblée plénière du 4 avril 2007 de créer un groupe de travail spécifique 'Recommandations IBPT'. Le Comité était d'avis que l'indépendance de ce groupe de travail devait être absolue et par conséquent, que l'IBPT ne pouvait pas être impliqué dans le soutien aux activités du groupe de travail sur plan du contenu. C'est ainsi que les représentants ou les membres du personnel de l'IBPT n'ont pas pris part aux activités de ce groupe de travail.

### 1.2. Réunions

Le groupe de travail ne s'est pas réuni en 2018. Le Comité a décidé de ne plus formuler de recommandations tant que les ressources nécessaires ne sont pas mises à disposition.

### 1.3. Sujets traités

-

## 2. Groupe de travail "Europe"

### 2.1. Données générales

Coordinateur	Secrétaire
Mme Ilse Haesaert	M. Ben Vander Gucht Chef de section administratif à l'IBPT

#### Origine de la demande :

Lors de sa réunion plénière du 3 février 2010, le Comité consultatif a décidé de créer ce groupe de travail.

Outre la reprise des tâches de l'ancien groupe de travail « Réglementation européenne », ce groupe de travail devrait en outre entre autres étudier le service universel et la question de savoir s'il est souhaitable d'inclure ou non la large bande dans le service universel.

Lors de sa réunion plénière du 29 février 2012, le Comité a décidé de réactiver ce groupe de travail, et -vu sa portée- de l'appeler groupe de travail "Europe". La tâche principale du groupe de travail consiste à informer les membres de ce qui se passe au niveau européen.

Lors de la séance plénière du 27 novembre 2013, Mme Ilse Haesaert s'est portée candidate pour la fonction de coordinatrice du groupe de travail « Europe ». Cette candidature a été approuvée à l'unanimité par le Comité.

### 2.2. Réunions

- 26 avril 2018

### 2.3. Sujets traités

Discussion informelle sur les projets en cours en matière de réglementation Européenne avec Mme Mieke de Regt, Attaché Telecom auprès de la Représentation permanente de la Belgique auprès de l'Union européenne.

### **3. Groupe de travail "Fréquences"**

#### **3.1. Données générales**

<b>Coordinateur</b>	<b>Secrétaire</b>
M. Steve Dive	M. Vincent Deschoenmaeker Conseiller à l'IBPT

#### Origine de la demande :

Lors de sa réunion plénière du 3 février 2010, le Comité consultatif a décidé de créer le groupe de travail "Fréquences".

Lors de la séance plénière du 16 janvier 2013, M. Steve Dive s'est porté candidat pour la fonction de coordinateur du groupe de travail « Réseaux et Services ». Cette candidature a été approuvée à l'unanimité par le Comité.

#### **3.2. Réunions**

Le groupe de travail ne s'est pas réuni en 2018.

## 4. Groupe de travail "Réseaux et Services"

### 4.1. Données générales

Coordinateur	Secrétaire
-	Mme Isabelle Demeyer Conseiller à l'IBPT

#### Origine de la demande :

Lors de sa réunion plénière du 3 février 2010, le Comité consultatif a décidé de créer ce groupe de travail.

Outre la reprise des tâches des anciens groupes de travail « ENISA » et « Services d'urgence », ce groupe de travail devrait entre autres traiter de la problématique relative aux limites de téléchargement et à la neutralité du réseau.

Lors de la réunion plénière du 17 décembre 2014, Monsieur Jean-Marc Galand a présenté sa candidature au poste de coordinateur du groupe de travail. Cette candidature a été approuvée à l'unanimité par le Comité.

### 4.2. Réunions

Le groupe de travail ne s'est pas réuni en 2018.

## Chapitre 3 : Aperçu des réunions plénières

Au cours de l'année 2018, une seule réunion plénière du Comité a eu lieu.

### 1. Réunions

Le Comité consultatif pour les télécommunications s'est réuni en séance plénière le 3 octobre 2018.

### 2. Sujets traités

Divers sujets ont été traités lors de cette réunion, à savoir :

- Présentation de l'IBPT sur la « situation du secteur des communications électroniques et de la télévision en 2017 » ;
- Présentation de l'IBPT sur « l'analyse des marchés 3a et 3b – large bande et télévision » ;
- Présentation de l'IBPT sur « l'enquête sur la perception du marché belge des communications électroniques par les utilisateurs » ;
- Rapport annuel du Comité consultatif pour les télécommunications - 2017.

En outre, il est fait rapport des travaux des différents groupes de travail.



### **3. Documents distribués**

Outre les procès-verbaux et les convocations pour les différentes réunions, les documents, rapports et articles suivants ont été distribués aux membres du Comité :

- Baromètre de la société de l'information 2018 (SPF Economie) ;
- Présentation du 03/10/2018 : Enquête sur la perception du marché belge des communications électroniques par les utilisateurs ;
- Présentation du 03/10/2018 : Analyse des marchés 3a et 3b - large bande et télévision ;
- Présentation du 03/10/2018 : Situation du secteur des communications électroniques et de la télévision en 2017 ;
- Projet du vingt-quatrième rapport annuel du Comité consultatif pour les télécommunications (2017) ;
- Étude de comparaison des prix des produits de télécommunications pour les utilisateurs professionnels en Belgique, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni en 2017 ;
- Communication du Service de médiation pour les télécommunications concernant les Réalisations 2017 ;
- Vingt-quatrième rapport annuel du Comité consultatif pour les télécommunications, envoyé à M. Siegfried Bracke, Président de la Chambre ;
- Vingt-quatrième rapport annuel du Comité consultatif pour les télécommunications, envoyé à M. Alexander de Croo, vice-Premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste

## **Chapitre 4 : Avis émis par le Comité consultatif pour les télécommunications**

En 2018, le Comité consultatif pour les télécommunications n'a formulé aucun avis.