



**Avis relatif au  
budget 2014 du Service de médiation pour les télécommunications**

Bruxelles, le 19 février 2014.

**I. Introduction**

L'article 45bis§7 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit que: « Les médiateurs soumettent chaque année le projet de budget du Service de médiation pour les télécommunications à l'avis du Comité consultatif pour les télécommunications ».

**II. Avis**

Réuni le 19 février 2014 en réunion plénière, le Comité consultatif pour les télécommunications a approuvé sans réserve le budget 2014 du Service de médiation pour les télécommunications, ci-annexé.

Le Comité réitère son souhait de pouvoir discuter du projet de budget d'une année donnée au plus tard durant sa dernière réunion plénière de l'année précédente. Pour ce faire, il est nécessaire de recevoir le projet plus tôt.

**BUDGET 2014  
DE L'INSTITUT BELGE  
DES SERVICES POSTAUX ET  
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**BEGROTING 2014  
VAN HET BELGISCH INSTITUUT  
VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

Article 2: I.B.P.T. – Service de médiation pour les  
Télécommunications

Le budget 2014 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

De begroting 2014 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

		2012 realisaties réalisations	2013 aangepast ajusté	2014 initieel initial		
	<b><u>RECETTES</u></b>				<b><u>INKOMSTEN</u></b>	
411.01	Remboursements	76.256	100.000	100.000	Terugvorderingen	411.01
411.04	Participation du secteur	2.297.634	2.387.927	2.849.654	Bijdrage van de sector	411.04
	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.373.890</u></b>	<b><u>2.487.927</u></b>	<b><u>2.949.654</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	

	<b><u>DÉPENSES</u></b>				<b><u>UITGAVEN</u></b>	
	<b><u>Dépenses de personnel</u></b>				<b><u>Personeelsuitgaven</u></b>	
511.01	Traitements, allocations	1.467.520	1.688.800	1.565.312	Wedden, toelagen	511.01
511.03	Interventions liées au personnel	345.193	449.400	487.842	tussenkomen voor personeel	511.03
	<b><u>Frais de fonctionnement</u></b>				<b><u>Werkingsmiddelen</u></b>	
521.01	Loyer et entretien	248.141	310.000	314.000	Huur en Onderhoud	521.01
521.04/0	Travaux d'entretien	15.103	6.000	6.000	Onderhoudswerken	521.04/0
521.04/1	Entretien véhicules	5.962	10.000	10.000	Onderhoud voertuigen	521.04/1
521.05	Assurances	4.098	3.100	5.000	Verzekeringen	521.05
521.06	Impôts (NL)	7.228	28.000	25.000	Belastingen (N.L.)	521.06
522.01/3	Organisations de coordonnées (NL)	0	5.000	5.000	Overkoepelende organisaties (N.L.)	522.01/3
522.02	Informatique	18.208	30.000	30.000	Informatica	522.02
526.01/1	Travaux par des tiers	88.148	271.000	274.500	Werken door derden	526.01/1
526.01/2	Formation	1.667	26.000	26.000	Opleiding	526.01/2
526.01/3	Missions à l'étranger	0	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	526.01/3
526.03	Téléphone / courrier / transport	52.649	85.000	85.000	Telefoon / verzending / vervoer	526.03
	<b><u>Dépenses d'Investissement</u></b>				<b><u>Investeringsuitgaven</u></b>	
550.02/1	Matériel de bureau	6.334	26.000	26.000	Kantoomateriaal	550.02/1
550.02/2	Matériel informatique	3.032	82.000	82.000	Informaticamateriaal	550.02/2
550.02/3	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	550.02/3
550.05	Achat de véhicules	0	0	0	Aankoop van voertuigen	550.05
	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.263.283</u></b>	<b><u>3.028.300</u></b>	<b><u>2.949.654</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	