

**Avis relatif au
budget 2023 du Service de médiation pour les télécommunications**

Bruxelles, le 3 mai 2023.

I. Introduction

L'article 45bis§7 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit que: « Les médiateurs soumettent chaque année le projet de budget du Service de médiation pour les télécommunications à l'avis du Comité consultatif pour les télécommunications ».

II. Avis

En exécution de l'article 32bis du règlement d'ordre intérieur du Comité consultatif pour les télécommunications, tel qu'approuvé lors de la séance plénière du 26 septembre 2007 et adapté lors de la séance plénière du 12 juin 2013, le Comité consultatif pour les télécommunications a approuvé l'avis, telle que reprise en annexe.

BUDGET INITIAL 2023	INITIËLE BEGROTING 2023
DE L'INSTITUT BELGE	VAN HET BELGISCH INSTITUUT
DES SERVICES POSTAUX ET	VOOR POSTDIENSTEN
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS	EN TELECOMMUNICATIE

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les
Télécommunications

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

Le budget 2023 est fixé comme suit (en euros):

De begroting 2023 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

		2021	2022	2023		
<u>RECETTES</u>		realisaties réalisations	aangepast ajusté	initieel initial	<u>INKOMSTEN</u>	
1111	Remboursements	0	0	0	Terugvorderingen	1111
1611	Participation du secteur	1.521.479	2.178.234	3.156.755	Bijdrage van de sector	1611
<u>TOTAL</u>		<u>1.521.479</u>	<u>2.178.234</u>	<u>3.156.755</u>	<u>TOTAAL</u>	

<u>DÉPENSES</u>					<u>UITGAVEN</u>	
<u>Dépenses de personnel</u>					<u>Personeelsuitgaven</u>	
1111	Traitements	847.507	1.128.010	1.219.100	Wedden	1111
1112	Allocations	262.753	338.505	365.700	Toelagen	1112
1120	Cotisations de retraite	529.756	701.090	770.700	Pensioenbijdragen	1120
1140	Interventions liées au personnel	53.332	90.955	90.955	Tussenkomen voor personeel	1140
<u>Frais de fonctionnement</u>					<u>Werkingsmiddelen</u>	
1211	Travaux d'entretien	7.322	3.000	3.000	Onderhoudswerken	1211
1211	Entretien véhicules	5.674	10.000	10.000	Onderhoud voertuigen	1211
1211	Assurances	5.958	8.000	8.000	Verzekeringen	1211
1211	Informatique	29.695	45.000	45.000	Informatica	1211
1211	Travaux pour des tiers	59.237	185.500	180.300	Werken door derden	1211
1211	Formation	825	10.000	10.000	Opleiding	1211
1211	Missions à l'étranger	0	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	1211
1211	Téléphone-courrier-transport	19.430	60.000	60.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	1211
1212	Loyer et entretien	0	10.000	10.000	Huur en Onderhoud	1212
1250	Impôts	2.271	10.000	10.000	Belastingen	1250
3540	Organisations de coordinations	300	1.000	1.000	Overkoepelende organisaties	3540
4140	Contribution serv. méd. consommateur	124.244	127.000	140.000	Bijdrage consumentenombudsdienst	4140
<u>Dépenses d'Investissement</u>					<u>Investeringsuitgaven</u>	
7410	Achat de véhicules	0	60.000	40.000	Aankoop van voertuigen	7410
7422	Matériel de bureau	0	30.000	30.000	Kantoomateriaal	7422
7422	Matériel informatique	2.002	135.000	155.000	Informatiemateriaal	7422
7422	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	7422
<u>TOTAL</u>		<u>1.950.304</u>	<u>2.961.060</u>	<u>3.156.755</u>	<u>TOTAAL</u>	

BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)
OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)
2023

-	<u>INKOMSTEN</u>	-	-	<u>UITGAVEN</u>	-
1111	Terugvorderingen / Remboursements	0	1111	Wedden / Traitements	1.219.100
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers	3.156.755	1112	Toelagen / Allocations	365.700
	01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)		1120	Pensioenbijdragen / Cotisations de retraite	770.700
			1140	Tussenkosten personeel / Interventions liées au personnel	90.955
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	3.000
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien véhicules	10.000
			1211	Verzekeringen / Assurances	8.000
			1211	Informatica / Informatique	45.000
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	180.300
			1211	Opleiding / Formation	10.000
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	8.000
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier, transport	60.000
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	10.000
			1250	Belastingen / Impôts	10.000
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordinations	1.000
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution serv. médiation pour le consommateur	140.000
			7410	Voertuigen / Véhicules	40.000
			7422	Kantoor materiaal / Matériel de bureau	30.000
			7422	Informaticamateriaal / Matériel informatique	155.000
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
	TOTA(A)L	3.156.755		TOTA(A)L	3.156.755

Explications concernant le projet de budget 2023

Conformément à l'article 45bis, § 7, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, les médiateurs soumettent chaque année le projet de budget du Service de médiation pour les télécommunications à l'avis du Comité consultatif pour les télécommunications. Cette brève explication, visant à clarifier certaines évolutions relatives au projet de budget du service de médiation pour les télécommunications, est donnée à la demande du Comité consultatif pour les télécommunications qui a été formulée dans son avis du 13 juin 2007.

Conformément au souhait du Comité consultatif pour les télécommunications formulé dans son avis du 19 février 2014 de pouvoir discuter du projet de budget d'une année donnée au plus tard lors de sa dernière réunion plénière de l'année précédente, ce projet de budget est transmis ci-joint immédiatement après la réception de l'avis de l'Inspecteur des Finances. Il convient de remarquer que ce projet est transmis sans connaissance du solde 2022. Ce solde sera connu début 2023. Par conséquent, à ce jour, il n'est pas encore possible de connaître la contribution définitive du secteur.

Selon la circulaire budgétaire, les moyens de fonctionnement et les dépenses d'investissement en 2023 peuvent être indexés de 1,1 % par rapport aux chiffres du budget 2022. Comme toujours, les dépenses du personnel sont calculées sur la base d'un cadre complet et selon les règles prescrites en lien avec les fiches de traitement 2021. La contribution au pool des parastataux s'élève à 51 % en 2023.

Le budget pour l'achat d'un nouveau système de gestion des plaintes a été enregistré en 2023. Un budget a été prévu pour le remplacement reporté d'un véhicule, le remplacement d'ordinateurs portables et du mobilier de bureau et un renouvellement du site Internet.

En ce qui concerne les revenus, lors de la rédaction du budget initial 2023, ceux-ci (et donc la contribution du secteur) sont par définition égaux aux dépenses. Ce point sera adapté lors du premier ajustement budgétaire en avril, le solde inutilisé de 2022 sera alors déduit de la contribution réelle des opérateurs à facturer en 2023.

Les opérateurs ne paient donc jamais le montant original du budget initial, mais bien le montant adapté tenant compte du décompte de l'année précédente.

Bruxelles, le 22 décembre 2022.

REALISATIES - OMBUDSDIENST (TEL) / REALISATIONS SERVICE DE MEDIATION (TEL) (in / en EURO)

2022

<u>INKOMSTEN</u>			<u>UITGAVEN</u>		
1111	Terugvorderingen / Remboursements	0	1111	Wedden / Traitements	1.023.779
			1112	Toelagen, premies en vergoedingen / Allocations, primes	302.058
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte de tiers	2.178.234	1120	Soc. bijdragen en pensioenen / Cotisations soc. et pensions	647.816
	01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)		1140	Soc. voordelen en WG-verplichtingen / Avantages soc. et cotisations	71.052
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	0
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien des véhicules	8.489
			1211	Verzekeringen / Assurances	7.588
			1211	Informatica / Informatique	31.349
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	80.554
			1211	Opleiding / Formation	2.261
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	2.166
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier	13.201
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	0
			1250	Belastingen / Impôts	3.727
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination	300
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution service	131.336
			7410	Voertuigen / Véhicules	38.521
			7422	Kantoomateriaal / Matériel de bureau	0
			7422	Informaticamateriaal / Matériel informatique	6.535
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
TOTA(A)L		2.178.234	TOTA(A)L		2.370.732
Overdracht / report 2021		782.826			
Inkomsten / recettes 2022		2.178.234			
Uitgaven / dépenses 2022		2.370.732			
Saldo voor volgend jaar / pour l'année prochaine		590.328			

BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)
OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)

2022

<u>INKOMSTEN</u>			<u>UITGAVEN</u>		
1111	Terugvorderingen / Remboursements	0	1111	Wedden / Traitements	1.128.010
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte de tiers / bijdrage sector / participation secteur (telecom)	2.178.234	1112	Toelagen, premies en vergoedingen / Allocations, primes et indemnités	338.505
			1120	Soc. bijdragen en pensioenen / Cotisations soc. et pensions	701.090
			1140	Soc. voordelen en WG-verplichtingen / Avantages soc.	90.955
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	3.000
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien des véhicules	10.000
			1211	Verzekeringen / Assurances	8.000
			1211	Informatica / Informatique	45.000
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	180.500
			1211	Opleiding / Formation	10.000
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	8.000
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier	60.000
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	10.000
			1250	Belastingen / Impôts	10.000
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination	1.000
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution service	132.000
			7410	Voertuigen / Véhicules	60.000
			7422	Kantoor materiaal / Matériel de bureau	30.000
			7422	Informaticamateriaal / Matériel informatique	135.000
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
TOTA(A)L		2.178.234	TOTA(A)L		2.961.060

Uitgaven / dépenses 2022	2.961.060
Overdracht / report 2021	782.826
Bijdrage sector / participation secteur 2021	2.178.234